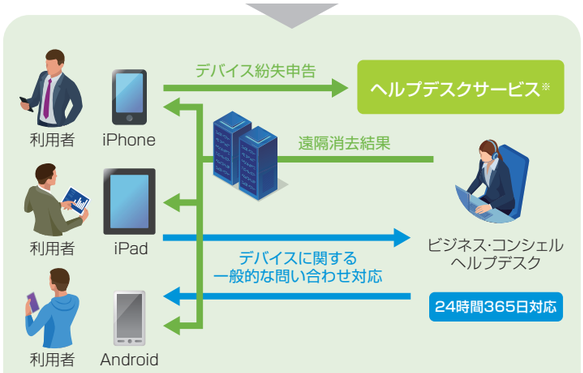
ご利用例

〈セキュリティ管理〉

課題1 社員より使用していたデバイスを紛失したと連絡があった。外出先だと対応できない。

課題2 端末紛失時に備えて、24時間365日で対応しなければならない。端末の利用方法に関する問い合わせも増加し、運用負荷が減らない。



24時間365日 ヘルプデスクによる運用代行により、運用負荷低減に貢献

〈Android Enterpriseの活用〉※Android端末のみ

課題1 業務に必要なアプリケーションを Google Play ™ ストアからインストールさせたいけれど、個人の Google ™ アカウントの使用は避けたい。

課題2 業務に関係のないゲームなどのアプリケーションを使用していないか不安である。

Android Enterpriseであれば、Google アカウント不要でアプリケーションのインストールが可能、Playストアのホワイトリスト化も実現

〈デバイスの一括管理〉

※ ※動作確認デバイス詳細は、右記Webサイトをご覧ください。
(http://tm.softbank.jp/outsource/concierge/dm/device/)

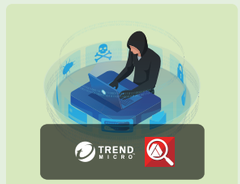
〈セキュリティ対策〉

セキュリティ設定

パスワードの設定アプリケーションやカメラ、テザリングの制限などリモートから設定することが可能

ウイルス対策

Android、PCにはトレンドマイクロ社のアンチウイルス機能を提供



提供料金

(税抜)

		初期費用	月額料金	備考
基本サービス	iPhone 、iPad 、Android 端末	無料	500円/台	1台からお申し込み可能です。

※ 最低利用期間は1ヵ月となります。 ※ 初月月額料金は無料となります。

お問い合わせ

※ パンフレット記載内容は、2021年4月現在のものです。
※ 料金表示は税抜表示となります。また、端数切捨てのうえご請求することがありますので請求額が料金表示と異なる場合があります。
※ サービス名称は一般に各社の商標または登録商標です。
※ Apple 、iPhone 、iPad は、米国および他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。
iPhone 商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
※ Google 、Android 、Google Play は、Google LLC の商標または登録商標です。

モバイルソリューションマーケット
Mobile Solution Market

ビジネス・コンシェル デバイスマネジメント

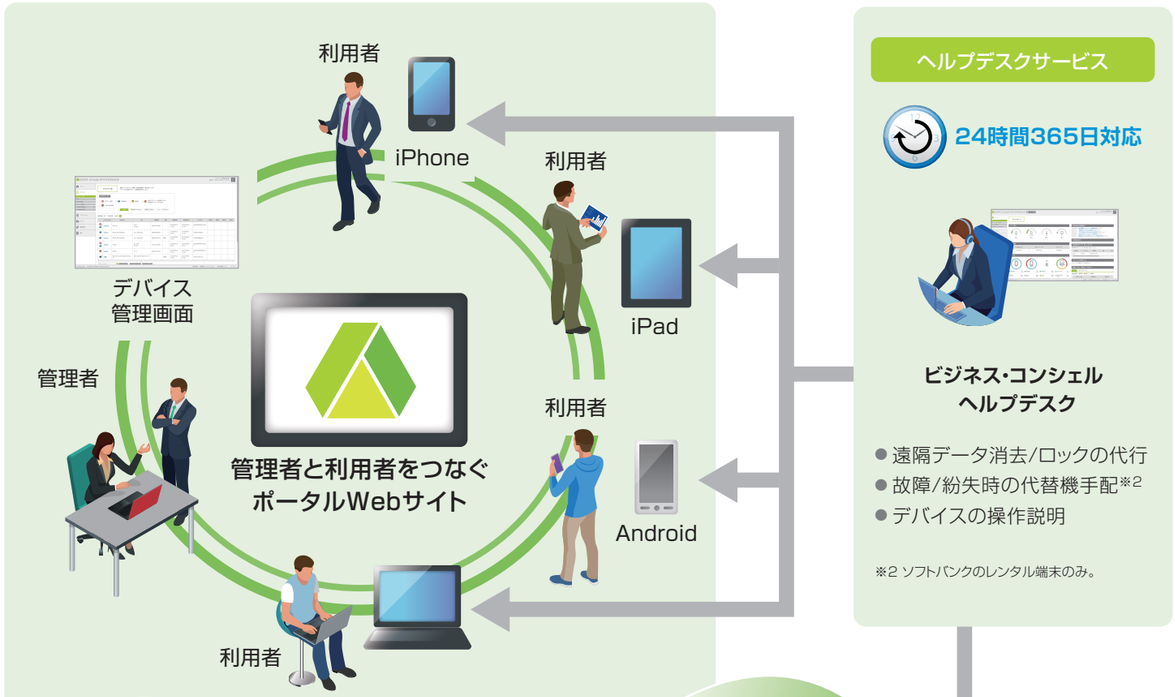
MDMの国内シェアNo.1※
だからこそ「便利」と「安心」にこだわりたい

スマートフォンやタブレット端末の利用が急増している今、
PCと同様に情報管理をしたいというニーズが増加しています。
ソフトバンクでは、iPhone 、iPad 、Android ™ 端末、
PCをはじめ各種デバイスを一元管理し、効率的かつセキュアに
運用できるサービスをご用意しています。

※ ユニファイド・エンドポイント管理市場:ベンダ別売上金額シェア(2020年度予測)
出典:ITR「ITR MARKET VIEW ユニファイド・エンドポイント管理市場2020」

サービス概要

複数台の iPhone 、iPad 、Android 端末、PCなどのデバイスをリモートで一元管理できるサービスです。
利用者とデバイスの情報管理だけでなく、リモートからの端末制御やセキュリティの一括設定ができます。
また、万が一の端末盗難、紛失時にソフトバンクヘルプデスクが遠隔消去やパスコード一時解除等を代行する
「紛失時リカバリーサービス」といったサービスもご用意しています。



ヘルプデスクサービス

24時間365日対応

**ビジネス・コンシェル
ヘルプデスク**

- 遠隔データ消去/ロックの代行
- 故障/紛失時の代替機手配※2
- デバイスの操作説明

※2 ソフトバンクのレンタル端末のみ。

基本サービス

- デバイス利用者情報登録
- 対象デバイスの設定情報収集
- デバイス遠隔設定
- セキュリティポリシー設定
- アカウント一括設定
- アプリケーション配布
- Managed Apps(iOS/Android)
- Android Enterprise(Android)
- 紛失時リカバリー

オプションサービス※1

- Webフィルタリング
- Managed Apps(PC)
- デバイスコントロール
  (G Suite ™ および
  Microsoft Office 365 ™ に対応)
- あめふるコール for Business

端末情報蓄積

デバイスマネジメント
管理サーバ

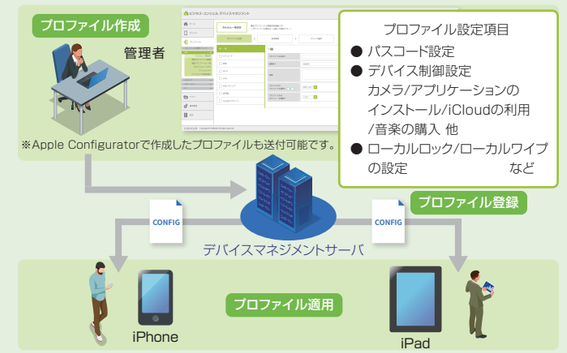
端末制御／セキュリティー括設定

※1 別途オプション料金がかかります。

提供機能

〈デバイス遠隔設定 - ios〉

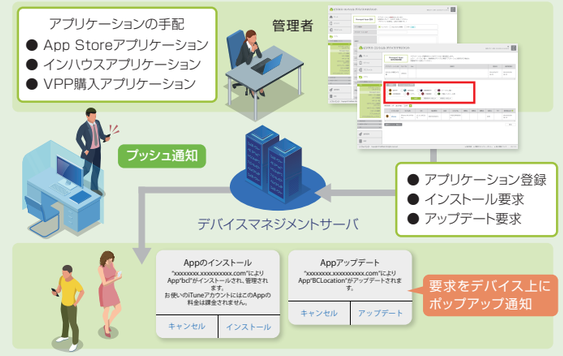
遠隔からプロファイルの適用が可能



※構成プロファイルで設定可能な項目に従います。詳細な遠隔設定項目はAppendixをご覧ください。
※1 アプリケーションのホワイトリストを設定する際、アプリケーションカタログをご利用中の場合はアプリケーションカタログもあわせて指定してください。

〈Managed Apps機能 - ios〉

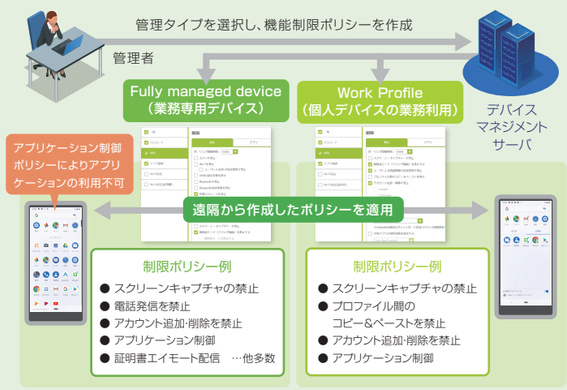
インハウス/App StoreアプリケーションをリモートからPush配信
アプリケーション配布状況を管理画面で確認可能



※2013年4月15日以降にMDMにデバイス登録されたデバイスが対象です

〈遠隔設定 - Android〉

管理タイプごとに適した制限ポリシーを遠隔から適用可能



※機能制限ポリシーの一覧はAppendixを参照してください。

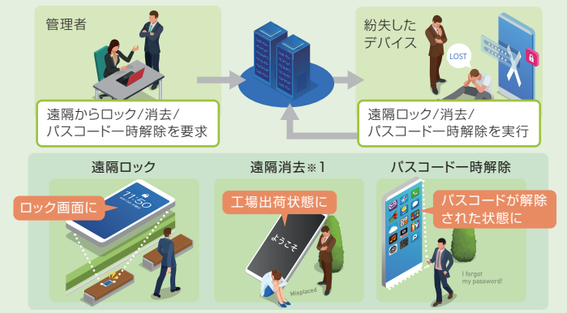
〈Playストアのリスト化 - Android〉

Google Playアプリケーションのサイレントインストールが可能
Playストアにも管理者が承認したアプリケーションのみ表示

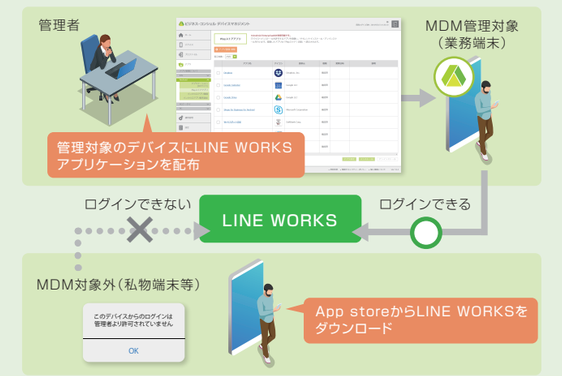
※WorkProfileの場合、仕事領域のみアプリケーションがインストールされます。
※デバイス上のPlayストア内には、管理者さまが指定したアプリケーションのみ表示さ
※Playストアの有料アプリケーションは対象外となります。アプリケーション内課金も制限されます。
※利用者ごとにGoogle Playの表示内容を変更することはできません。

〈遠隔ロック・消去、パスワード一時解除〉

遠隔からのロック/消去、パスワード一時解除が可能



※1 回線停止後にデバイスに遠隔消去を行っても実行されません。また、回線を復旧させた後に遠隔消去を行っても、実行されるのはデバイスを再起動させた後となりますのでご注意ください。
※2 Androidは機能制御ポリシーが適用されている場合のみ有効となります。iOSの場合は、"パスワード"は"パスコード"と読み替えます。

〈ビジネス・コンシェル デバイスマネジメント × LINE WORKS〉

LINE WORKSへのアクセスをMDM管理配下端末のみに制限