

重要事項詳細

24 時間出張修理オプション(N)について

SoftBank 光用

本書面をよくお読みのうえ、お申し込みのサービスの概要をご理解ください。

<適用される規約（約款）について>

24 時間出張修理オプション（N）（以下「本サービス」とします）は、ソフトバンク株式会社（以下「当社」とします）が定める「24 時間出張修理オプション（N）サービス利用規約」に基づき提供するサービスです。

<サービスについて>

- ・本サービスは、SoftBank 光の回線トラブルに 24 時間 365 日保守対応するサービスです。
- ・保守の対象範囲は以下のとおりです。

保守の対象となる事象	装置故障、媒体（ケーブル等）故障
保守の対象となる設備	東日本電信電話株式会社（以下「NTT 東日本」とします）または西日本電信電話株式会社（以下「NTT 西日本」とします）収容ビル内装置、お客様宅までの光ファイバー、当社が提供する宅内レンタル機器（回線終端装置／VDSL モデム／映像用終端装置／光 BB ユニット／無線 LAN カード（光 BB ユニット内蔵）／無線 LAN カード（N）／ホームゲートウェイ（N）／オフィスゲートウェイ（N）／ホームゲートウェイ（N）10 ギガ）

<契約の成立について>

- ・本サービスの契約成立日は、以下のとおりです。
 - （1）SoftBank 光と同時に申し込みの場合、SoftBank 光の契約成立日を本サービスの契約成立日とします。
 - （2）SoftBank 光の契約成立後に本サービスをお申し込みの場合、当社がその申し込みを受諾した日を本サービスの契約成立日とします。

<利用料金について>

- ・本サービスの月額利用料金の課金開始日は、以下のとおりです。
 - （1）SoftBank 光と同時に申し込みの場合、本サービスの契約成立日を本サービスの課金開始日とします。
 - （2）SoftBank 光の契約成立後に本サービスをお申し込みの場合、当社が本サービスの利用が可能であることを確認した日を本サービスの課金開始日とします。
- ・本サービスの課金開始月は、課金開始日から末日までを日割計算し請求します。
- ・本サービスの課金終了月は、月額利用料金を満額請求します。

<ご利用条件について>

- ・本サービスの利用には、SoftBank 光の契約が必要です。また、本サービスの契約は 1 つの利用回線について 1 契約と

します。

- ・SoftBank 光と本サービスを同時にお申し込みの場合、本サービスの契約成立日よりご利用いただけます。
- SoftBank 光の契約成立後に本サービスをお申し込みの場合、東日本エリアは当社がその申し込みを受諾した日の6日後、西日本エリアは4営業日後よりご利用いただけます。

<解約について>

- ・本サービスの解約を申し出た場合、その申し出を当社が受領した日が属する月の末日（以下「解約日」とします）をもって本サービスの利用契約は終了となります。ただし、お客様は解約申出日から解約日の4営業日前までの間に、解約の意志を撤回することができます。
- ・お客様は、解約申出日の属する月の月額利用料金をお支払いいただきます。

<ご利用料金>

■月額利用料金

SoftBank 光		24 時間出張修理オプション (N)
サービスタイプ	回線タイプ	月額利用料金
ファミリー	ファミリー・ギガスピード ファミリー・スーパーハイスピード ファミリー・ハイスピード ファミリー ファミリー・10 ギガ ファミリー・ライト	3,300 円
マンション	マンション・ギガスピード マンション・スーパーハイスピード マンション・ハイスピード マンション マンション・10 ギガ	2,200 円

※SoftBank 光のサービスタイプ（ファミリー／マンション）を変更した場合、SoftBank 光のサービスタイプ変更完了日に本サービスの月額利用料金も変更となります。

<ご注意点>

- ・本サービス専用のお問い合わせ窓口は、本サービスのお申し込み後に別途お知らせします。
- ・本サービスは故障受付から現地までの駆けつけ時間および回復時間を保証するものではありません。
- ・一部のエリア（原子力災害対策本部の設定する帰還困難区域等）については保守対応できない場合があります。
- ・天災等により同時多発的に故障が発生した場合や交通事情等により、保守対応にお時間をいただく場合があります。
- ・光 BB ユニットの故障が原因の場合、翌日以降配送にて交換となります。
- ・故障の原因がお客様の責任による場合は別途、基本修理費・技術費・部品費等がかかります。
- ・保守対応時は保守担当者がおお客様の自宅／事業所等への入館が必要となるため、入館方法等について事前にご確認のうえ、ご連絡いただく必要があります。保守対応時に入館できない場合、故障修理ができない場合があります。
- ※特に夜間・土日の入館方法や MDF 室等への入室方法についてご確認ください。
- ※保守対応時はお立ち会い等お客様にご協力いただく場合があります。
- ・屋内配線、構内光ケーブル、またはご利用の機器がお客様保有の設備の場合、本サービスの対象外となります。
- ・「DSL 方式に起因する事象（線路環境〔他回線からの影響および外部ノイズ等〕による速度低下ならびにリンク断）」は対象外となります。

※記載内容は 2022 年 8 月 22 日現在のものです。※記載の価格は税込価格です。※サービス内容、提供条件、適用条件は、改善等のため予告なく変更する場合があります。※記載されている会社名、製品名およびサービス名は、各社の登録商標および商標です。

ソフトバンク株式会社