

重要事項詳細

BB フォンについて

Yahoo! BB 光 with フレッツ／Yahoo! BB 光 フレッツコース／SoftBank 光用

本書面をよくお読みのうえ、お申し込みのサービスの概要をご理解ください。

<適用される規約（約款）について>

「BBフォン」は、ソフトバンク株式会社が定めるBBフォン利用規約に基づき提供するサービスです。

- ・ BBフォンをご利用になるには、専用の接続機器として光BBユニットが必要です。BBフォン利用料金の他に、別途光BBユニットレンタル費用が発生します。
- ・ BBフォンをご利用になるには、光BBユニットに同梱されている接続機器のマニュアルをご参照いただき、正しく接続してください。
- ・ 光BBユニットが正しく接続されない場合、サービスを正常にご利用いただけません。
- ・ 光BBユニットについての詳細は、「光BBユニットレンタルについて」をご確認ください。
- ・ BBフォンの通話料は、毎月末日締めにて通話時間と料金表の規定にしたがい月額計算します。なお、BBフォンの通話料は、ご利用月の翌月請求です。
- ・ BBフォンの通話料は、お客様のご利用開始時から解約成立までの通常料金を請求します。なお、利用契約終了後でもBBフォンを利用した場合には、通話料を請求します。
- ・ **BBフォンサービスはベストエフォート型の回線を利用したIP電話サービスであり、回線の状況や設備の状況などにより通話品質が低下する場合やご利用いただけない場合があります。また、開通までにお時間をいただく場合や技術的条件などによってサービスをご利用いただけない場合があります。**
- ・ BBフォン以外の他社電話サービスをご利用になる場合、おかけになる電話番号の前に「0000」（ゼロを4回）ダイヤルしてご利用ください。通話相手先に通知される番号は、一般加入電話またはひかり電話等の番号（03番号等）になります。「ホワイトコール24」を契約中の場合でも無料通話とはならず、他社電話会社からの通話料請求となりますのでご注意ください。
- ・ **110、119などの緊急電話および一部の3桁番号、その他0990、一部を除く0120、0800等の電話番号およびサービス、ならびに一部を除く他社IP電話の050番号は、BBフォンサービスの提供対象外となり、光BBユニットに一般加入電話回線やひかり電話回線等を接続していない場合は、ご利用できませんのでご注意ください*。主なBBフォン提供外通話開始番号はWEBページ(<https://www.softbank.jp/internet/option/bbphone/na/>)でご確認いただけます。**
- ・ * ダイヤルすると話中音（ツーツー音）となります。
- ・ BBフォンから発信した場合、BBフォン「050番号」が相手先へ通知されます。ただし、通話相手先が番号表示機能（NTTのナンバー・ディスプレイ相当のサービス、または携帯電話など）をご利用の場合に限ります。
- ・ 光BBユニットにお客様の市外局番を設定することにより、市内通話の際に市外局番のダイヤルを省略してBBフォンをご利用いただけますが、お引越しや市町村の合併などでお客様の市外局番が変わりましたら、変更内容にあわせて再度設定をご変更ください。設定方法の詳細については、光BBユニット接続ガイドをご確認ください。
- ・ Yahoo! BB ADSL／Yahoo! BB ホワイトプラン／Yahoo! BB バリュープランからYahoo! BB 光 with フレッツ／Yahoo! BB 光 フレッツコースへサービス変更された場合、またはYahoo! BB ADSL／Yahoo! BB ホワイトプラン／Yahoo! BB バリュープラン、またはYahoo! BB 光 with フレッツ／Yahoo! BB 光 フレッツコースからSoftBank 光へサービス変更された場合、BBフォン050番号は引継ぎます。
- ・ Yahoo! BB ADSL／Yahoo! BB ホワイトプラン／Yahoo! BB バリュープラン、またはYahoo! BB 光 with フレッツ／Yahoo! BB 光 フレッツコースとSoftBank 光の間でサービス変更された場合、サービス変更と同時に申し込みいただいた本サービスおよび本サービスのオプションはサービス変更のキャンセルに伴い同様にキャンセルとなります。ただし、発生した通話料については請求します。
- ・ Yahoo! BB ADSL／Yahoo! BB ホワイトプラン／Yahoo! BB バリュープラン、Yahoo! BB 光 with フレッツ／Yahoo! BB 光 フレッツコース、SoftBank 光の間でサービス変更された場合、通話料金を計算のうえ利用された通

話料金と合算して変更後のサービスから請求します。

- ・Yahoo! BB ADSL／Yahoo! BB ホワイトプラン／Yahoo! BB バリュープランからYahoo! BB 光 with フレッツ／Yahoo! BB 光 フレッツコースまたはSoftBank 光へサービス変更された場合、一時的にBBフォンが使えない期間が発生します。
- ・BBフォン「050番号」は、各種お手続き・契約内容確認(BB会員サービス)ページにて変更可能です。BBフォン「050番号」を変更する場合は、変更手数料2,200円を頂戴します。
- ・故障、サービス変更による接続機器の交換時にはBBフォンの利用開始にお時間をいただく場合があります。

●以下の機能は光BBユニットに一般加入電話回線を接続している場合のものです。

BBフォンサービスの提供対象外となる電話番号およびサービスへの通話は、自動的にお客様がマイライン登録をされている通話サービスが利用され、通話料もお客様がご利用の電話会社からの請求となります。

※光BBユニットに一般加入電話回線を接続していない場合は、この機能はありません。

<利用契約の終了>

- ・お客様が本サービスの解約を申し出た場合、解約申出日の属する月の末日（以下「解約日」とします）をもって本サービスの利用契約は解約されます。
- ・BBフォンの解約をされますと、BBフォンの各オプションサービスも解約となります。

<利用料金>

■ BBフォン通話料 (BBフォンから次の宛先に通話をする場合)

表示価格は税込です

当社／提携会社 IP電話*	国内固定電話／ IP電話(050番号)	海外通話	携帯電話 携帯電話各社共通料金		PHS 各社共通料金	
0円	日本全国一律 8.789円／3分 全時間帯共通	アメリカ (本土、アラスカ、 ハワイ)の場合 7.99円/3分 全時間帯共通	8:00 ～ 23:00	23:00 ～ 8:00	セットアップ料金 (1通話毎)	全時間帯共通
			27.5円 ／ 60秒	22円 ／ 60秒	11円	11円 ／ 60秒

* おうちのでんわ、ホワイト光電話、BBフォン、BBフォン(M)、ケーブルライン、ひかりdeトークS、NURO光でんわ

※海外230以上の国と地域への通話が可能です。一部の国と地域につきましては、国際通信の取り扱いを中止しています。

国際通話料金表はWEBページ (<https://www.softbank.jp/internet/option/bbphone/price/world/>) でご確認ください。

※アメリカ(本土・アラスカ・ハワイ)を除く海外への通話は1分毎の料金設定です。

※国際電話の通話料は免税です。

※ひかりdeトークSは株式会社TOKAIケーブルネットワークが提供するサービスです。

※NURO光でんわはソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社が提供するサービスです。

■ BBフォンが提供する3桁特番

3桁特番(サービス)	サービス内容	ご利用料金
104 (番号案内サービス)	BBフォンから「104」をダイヤルしていただくと、NTTの番号案内相当のサービスを、BBフォン番号案内サービスのオペレータがご提供します。 ※本サービスはNTTなどの番号案内サービスと同等の番号をご案内するものです。BBフォン「050番号」を案内するものではありません。	【8:00～23:00】 月1回以内 66円 月2回以降 1案内 99円 【23:00～8:00】 1案内 165円 ※通話料金は発生しません。ご利用料金のみです。 ※番号案内でできなかった場合、ご利用料金は発生しません。
116 (移転に関する窓口)	BBフォンから「116」をダイヤルしていただくと、BBフォンの移転に関する手続きを承ります。 ※BBフォンの窓口へ接続します。	無料
117 (時報サービス)	BBフォンから「117」をダイヤルしていただくと、NTTの時報案内相当のサービスを、BBフォンの時報サービスとしてご提供します。	3分 8.789円

無料通話について

BBフォンどうしの無料通話は、通話相手先がご利用中のサービス種別により、無料通話をご利用いただける電話番号が異なります。

●通話相手先がADSLサービス（通常タイプ）のBBフォンをご利用の場合

03番号など、またはBBフォン「050番号」のどちらかに発信しても通話が無料になります。

●通話相手先がADSLサービス（電話加入権不要タイプ）、「Yahoo! BB 光 with フレッツ」、「Yahoo! BB 光 フレッツコース」、「SoftBank 光」のBBフォンをご利用の場合

BBフォン「050番号」への発信のみ通話が無料になります。

※通話相手先がBBフォン／BBフォン（M）以外の当社および提携会社のIP電話*をご利用されている場合は、03番号などへの発信で通話が無料になります。

※BBフォンどうしの通話は、通話相手先もBBフォンがご利用可能な状態（モデムなどの宅内機器や電源が正しく接続されている等）の場合に限り無料です。BBフォンをご利用の際は、「プププ・プププ」という接続音をご確認ください。

※ADSLサービス（通常タイプ）をご利用中で一般加入電話回線を接続している場合、何らかの理由によりBBフォンをご利用いただけない際は、自動的にBBフォン以外の電話会社（マイラインなど）を利用した通話となり、通話料はご利用電話会社から請求されます。

*うちのでんわ、ホワイト光電話、ケーブルライン、ひかりdeトークS、NURU光でんわ

■ BBフォン利用料金

	BBフォン月額基本料金	BBフォン通話料
料金	0円	従量制

※BBフォン以外の電話サービスを利用した通話や付加サービスの料金は、ご利用電話会社からの請求です。

※BBフォンにお申し込みの場合、光BBユニットレンタル費用が発生します。

「ユニバーサルサービス料」について

「ユニバーサルサービス制度」が開始されたことにともない、BBフォンをご契約いただいているお客様に「ユニバーサルサービス料」をお支払いいただいております。

ユニバーサルサービス料は半年に1回料金の見直しが行われているため、お支払いいただく料金に変更される場合があります。最新の情報は、ホームページ（<https://www.softbank.jp/internet/universal/>）をご覧ください。

※「ユニバーサルサービス制度」とは、NTT東日本・NTT西日本が提供しているユニバーサルサービス（加入電話、公衆電話、緊急通報などの国民生活に不可欠な電話サービス）を全国どの世帯でも公平で安定的に利用できる環境を確保するために必要な費用を電話会社全体で応分に負担する制度のことをいいます。

※電話会社が負担する1電話番号当たりの負担額（番号単価）は、ユニバーサルサービス支援機関である一般社団法人電気通信事業者協会によって、半年に1回料金の見直しが行われているため、その内容に応じてお客様にお支払いいただく料金に変更される場合があります。なお「ユニバーサルサービス制度」について、詳しくは、一般社団法人電気通信事業者協会のホームページ（<https://www.tca.or.jp/universalservice/>）にてご確認ください。

電話リレーサービス料について

「電話リレーサービス制度」が開始されたことにともない、BBフォンをご契約いただいているお客様に、「電話リレーサービス料」をお支払いいただいております。

電話リレーサービス料は1年に1回料金の見直しが行われているため、お支払いいただく料金に変更される場合があります。また、1電話番号当たりの負担額（番号単価）によっては、請求がない月もあります。各月の請求額、最新の情報はホームページ（<https://www.softbank.jp/internet/telephone-relay/>）をご覧ください。

※「ユニバーサルサービス料」と合算請求となります。

※「電話リレーサービス制度」とは、電話リレーサービス（聴覚障がい者などの電話による意思疎通を手話などにより仲介するサービス）を提供するために必要な費用を、電話会社全体で応分に負担する制度のことをいいます。

※電話会社が負担する1電話番号当たりの負担額（番号単価）は、電話リレーサービス支援機関である一般社団法人電気通信事業者協会によって、1年に1回料金の見直しが行われているため、その内容に応じてお客様にお支払いいただく料金に変更される場合があります。なお、「電話リレーサービス制度」について、詳しくは、一般社団法人電気通信事業者協会のホームページ（https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/）にてご確認ください。

※記載内容は2023年5月23日現在のものです。※記載の価格は税込価格です。※サービス内容、提供条件、特典内容および適用条件は、改善等のため予告なく変更する場合があります。※記載されている会社名、製品名およびサービス名は、各社の登録商標および商標です。

ソフトバンク株式会社