

重要事項詳細

おうちのでんわの「ホワイトコール24」について

サービス提供者：ソフトバンク株式会社

本書面をよくお読みのうえ、お申し込みのサービスの概要をご理解ください。

●適用される規約（約款）について

おうちのでんわの「ホワイトコール24」は、ソフトバンク株式会社（以下「当社」とします）が定める無線利用型IP電話サービス契約約款に基づき提供するサービスです。

●サービスについて

- ・当社が提供するおうちのでんわの「ホワイトコール24」とは、おうちのでんわとソフトバンク携帯電話の両方にご加入の場合にお申し込みが可能な、おうちのでんわのオプションサービス（以下「本サービス」とします）です。おうちのでんわからソフトバンク携帯電話への国内通話料が24時間無料となります。
- ・通話料無料の対象となる発信通話は、ソフトバンク携帯電話へのすべての国内通話です。

●本サービス提供の条件

本サービスのご利用には、以下の条件すべてが必要です。

- ・おうちのでんわにご加入いただいていること。
- ・おうちのでんわのご契約者が本サービスにお申し込みいただいていること。
※ご契約者ご本人様以外の方が本サービスのお申し込み手続きをされる場合は、委任状のご提出が必要です。
- ・おうちのでんわのご契約者またはそのご家族*が、ソフトバンク携帯電話の通話料割引サービス「ホワイトコール24」にお申し込みいただいていること。
*おうちのでんわのご契約者様と血縁・婚姻関係にある方、またはソフトバンク携帯電話のご契約者住所がおうちのでんわでお届けいただいたご住所と一致している方。なお、同姓・異住所の場合はご家族であることが証明できる書面のご提出が必要です。また、当社基準により、本サービスにお申し込みいただけない場合や、本サービスご利用中であっても本サービスの対象外であることが判明した際はサービスの提供を終了する場合があります。

●本サービスの提供開始日について

- ・ホワイトコール24 審査完了日が属する月の翌月1日より本サービスをご利用いただけます。
※ホワイトコール24 審査完了日とはホワイトコール24 お申し込み後、ホワイトコール24 適用審査を行い適用可能と判断された日です。

●利用料金について

本サービスの月額利用料金は無料です。

●ご注意点

通話および通話料金に関する注意点は、以下のとおりです。

- ・「ホワイトコール24」の割引を利用して電気通信事業等を行うなど、当社が「ホワイトコール24」の利用条件を満たさないと判断した場合、「ホワイトコール24」の割引を確認した当月の初日から適用せず、割引前の料金を請求する場合があります。

本サービスと「おうちのでんわ オプションサービス」併用時の注意点は、以下のとおりです。

- ・「着信転送サービス」をご利用のお客様が転送先にソフトバンク携帯電話の番号を指定した場合、転送にかかる通話料は通常どおり発生します。

●本サービスの解除について

- ・本サービスの解除を希望される場合は、お問い合わせ連絡先までご連絡ください。
 - ・おうちのでんわを解約された場合、解約が成立した日の属する月の月末をもって本サービスも解除となります。
 - ・ホワイトコール24申込日を1日目として14日目におうちのでんわのお申し込みが確認できない場合、ホワイトコール24申込日を1日目として14日目が属する月の末日をもって本サービスは自動的に解除となります。
 - ・本サービスご利用にあたり、お客様が指定したソフトバンク携帯電話のご契約をすべて解約された場合、ソフトバンク携帯電話の料金プランを本サービス対象プラン以外へ変更された場合、またはソフトバンク携帯電話の「ホワイトコール24」を解除された場合、当社にてその解約・変更を確認した日が属する月の末日をもって本サービスも解除となります。
- ※「おうちのでんわ オプションサービス」の「ホワイトコール24」に紐づくソフトバンク携帯電話が1契約でも「ホワイトコール24」利用にて継続している場合、本サービスは自動解除となりません。
- ・当社の基準により、お客様のご利用状況について不適切と判断した場合には、月の途中であっても本サービスの提供を停止または解除とさせていただきます場合があります。

●ご契約者情報の開示について

- ・当社は、お客様からホワイトコール24へのサービス加入状況をお問い合わせいただいた際に回答することを目的として、お客様がご利用中のサービスプロバイダーに対して提供する場合があります。

お問い合わせ連絡先

各種手続き／お問い合わせ

<一般電話・携帯電話> 0800-1111-820 (通話料無料)

<受付時間> 10:00~19:00

※電話番号の前に186をつけてダイヤルすると、お問い合わせ時間が短縮されます。

※記載内容は2021年3月12日現在のものです。※サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更する場合がございます。
ソフトバンク株式会社