

受付番号

ソフトバンク株式会社 行

## メモリーデータ 復旧サポート 申込書 兼 同意書

「メモリーデータ 復旧サポート」は、契約者ご本人様に以下事項をご確認頂き、同意頂いた上でお申込みを受付しております。本サービスをお申込みの方は内容ご確認の上、ご署名欄へ署名をしてください。

### ■ご利用条件

- 本サービスは、当社の提供するサービスのご契約者ご本人様が購入された携帯電話機に限りお申込みが可能です。（代理人の方によるお申込みも可能ですが、ご契約者ご本人様の署名又は押印のある「委任状」が必要となります。）
- 「データ復旧をご依頼頂く(水濡れ又は破損した) 携帯電話機」と「データ回復用の携帯電話機」の2台を約1週間お預け頂く必要がございます。
- 「データ復旧をご依頼頂く(水濡れ又は破損した) 携帯電話機」は、データ復旧の成否に関わらず、廃棄処分いたします。
- お申込み後のキャンセルには応じられません。
- 「データ回復用の携帯電話機」は、お客さまご自身で初期化の上、内部データを全て消去した状態でご用意下さい。万が一「データ回復用の携帯電話機」にデータが残存していた場合、該当データは消去されます。この場合当社は消去されたデータについて一切責任を負いかねます。
- お申込み時にご申告頂いた内容に関わらず、携帯電話機内部のデータ(メモリアル、静止画、メール等)のうち、一部でもデータ復旧が行えた場合は、データ復旧成功とみなして復旧代金 5,500 円を受付した店舗にてお支払い頂きます。
- データ復旧後、「データ回復用の携帯電話機」を受領されましたら、必ずその場で復旧されたデータについてご確認ください。一旦、お持ち帰りいただいた後は、復旧代金の返金は一切応じられません。
- 本サービスのお申込み後は、「データ復旧をご依頼頂いた(水濡れ又は破損した) 携帯電話機」の返却にも応じられませんので予めご承知おき下さい。
- 本サービスのお申込み後、復旧作業の過程等で、契約者ご本人の同意を得ず本サービスが受付されていることが発覚した場合は、契約者ご本人の同意が得られるまで、復旧データの返却ができない場合がございます。
- お申込み時は「申込書 兼 同意書」(本紙)へのご署名が必要です。

### ■ご注意事項(制約事項)

- メモリーデータ 復旧のお申込みができない機種がございます。
- 原則として、「データ回復用の携帯電話機」は「データ復旧をご依頼頂く(水濡れした) 携帯電話機」と同一の機種をご用意ください。異なる機種の場合、データ復旧において以下のような制限が発生する場合がございます。  
\*データ復旧のお申込みができない。 \*回復されるデータが大幅に制限される。 \*一部の復旧データにおいて文字化け等が発生する。
- 尚、一部でもデータ復旧が行えた際は上記の場合においても、データ復旧成功の扱いとなりますので予めご承知おき下さい。
- 機種によって復旧できるデータ内容が異なります。
- 一部データ(着うたやゲーム等、ダウンロードされたデータや SIFeliCa データ等)は復旧対象外となります。
- 上記 4 項目の内容詳細は店頭にてご確認ください。
- 本サービスは、データ復旧を目的とするものであり、水濡れした携帯電話機本体の修理を行うものではありません。また、復旧されたデータの正確性についても一切保証いたしません。
- データ復旧作業を実施するにあたり、必要な範囲で、「データ復旧をご依頼頂く(水濡れした) 携帯電話機」及び「データ回復用の携帯電話機」に記録されたデータを確認する場合がございます。
- 本サービスの実施に関しお客さまと第三者との間で生じた紛争等については、当社は一切責任を負いません。
- 本サービスの実施によりお客さまに損害が生じた場合、当社に故意または重過失がある場合を除き、当社が負う損害賠償の金額はデータ復旧代金 5,500 円の額を上限とします。
- お引取りのご連絡を差し上げた後 3 ヶ月を経過してもお引取りいただけない場合は、当社より催告を行いますが、それでもお預かりした携帯電話機をお引取りいただけない場合には、お客さまが所有権を放棄したものとみなし、お預かりした携帯電話機を廃棄処分させていただきます。

【ご署名欄】※上記内容に同意の上、「メモリーデータ 復旧サポート」を申し込みます。

ご契約者氏名

署名日 年 月 日