

ホームアンテナFT(4G LTE)接続ガイド

ホームアンテナFT(4G LTE)は、
ブロードバンド回線に
「フェムトセル機器」を接続して、
屋内でのSoftBank 4G LTE
対応携帯電話の電波状況を
改善するためのサービスです。



重 要

フェムトセル機器は電源を入れると、携帯電話の小型基地局として稼働します。フェムトセル小型基地局は、電波法に規定される無線局に該当するため、ホームアンテナFT(4G LTE)ご利用のお客さまは、当社が総務省に届け出を行い、フェムトセル小型基地局設備の「運用者」となります。本書をご使用前に必ずお読みいただき、正しくお使いください。

ホームアンテナFT(4G LTE)ご利用までの流れ

本ガイドの説明範囲



本ガイドでは上記のステップでフェムトセル機器の接続方法を説明しています。
ステップに沿って作業を行ってください。

安全上のご注意

ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。ここに示した注意事項は、お使いになる人や、他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐための内容を記載していますので、必ずお守りください。

 危険 取り扱いを誤った場合、「死亡または重傷を負う危険が切迫して生じることが想定される」内容です。	
 分解禁止 本製品や電源アダプターに重いものを乗せたり、熱器具を近づけたり、修理、分解、改造しないでください。また、電源アダプターを接続した状態で、重いものを乗せたり、接続部に無理な力を加えないでください。火災、やけど、けが、感電などの原因となります。また、改造等を施された本機器を使用した場合は、電波法に抵触しますので、絶対に行わないでください。	 水漏れ禁止 水などの液体（飲料水、汗、ペットの尿など）で濡らさないでください。火災、やけど、けが、感電などの原因となります。
	 指示 本製品に当社の指定する機器以外は取り付けしないでください。電源アダプターは必ず付属のものを使用し、それ以外のものは絶対に使用しないでください。機器故障、火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

 警告 取り扱いを誤った場合、「死亡または重傷を負う可能性が想定される」内容です。	
 禁止 高温になる場所や熱のこもりやすい場所（火のそば、暖房器具のそば、たたずむ布団の中、テレビ台、本棚など密閉された場所、直射日光の当たる場所）で使用、保管、放置しないでください。火災、やけど、けが、感電などの原因となります。	 禁止 コンセントに電源アダプターを抜き差しするときは、金属製品（ネックレス、ヘアピンなど）を接触させないように注意し、差し込むときは確実に差し込んでください。確実に差し込まないと、火災、やけど、感電などの原因となります。
 禁止 使用中に、テーブルクロスなどの布やレースなどで覆ったり、包んだりしないでください。火災、やけどなどの原因となります。	 指示 電源アダプターを本製品やコンセントから抜くときは、電源アダプターのコードを引っ張るなど無理な力を加えず、電源プラグ（差し込み部）を持って抜いてください。電源アダプターのコードを引っ張るとコードが傷つき、火災、やけど、感電などの原因となります。
 電源プラグを抜く 使用中に、異臭、異音、発煙、発熱、変色、変形、破損などの異常がみられた場合は、電源アダプターを抜き、当社（裏表紙記載の電波サポート）までご連絡ください。上記の作業を行わないと、火災、やけど、けが、感電などの原因となります。	 電源プラグを抜く 本製品および付属品を掃除する際は、電源アダプターをコンセントから抜き、乾いた布をご使用ください。化学洗剤、パウダー、その他揮発性・引火性のある化学薬剤（アルコールやベンジン）を使用すると、機器故障や火災の原因となる場合があります。抜かずに行うと、火災、やけど、感電などの原因となります。
 電源プラグを抜く 水などの液体（飲料水、汗、ペットの尿など）や異物が入った場合は、直ちにコンセントから電源アダプターを抜き、当社（裏表紙記載の電波サポート）までご連絡ください。火災、やけど、感電などの原因となります。	 指示 電源アダプターとコンセントの間のほこりは、定期的に（半年に1回程度）取り除いてください。また、電源コードもあわせて定期的に点検していただき、曲がり、ねじれ、傷などがなければ確認してください。使用中に電源アダプターのコードの一部が熱かったり、折り曲げ傷がある場合は、すぐに使用を中止して電源アダプターを抜き、当社（裏表紙記載の電波サポート）までご連絡ください。そのまま使用すると、火災などの原因となります。
 濡れ手禁止 濡れた手で本製品、電源アダプターのコードや接続ケーブルに触れないでください。火災、やけど、感電などの原因となります。	 禁止 電源アダプターのコードを束ねたり、許容量以上の配線はおやめください。また、たこ足配線のコンセントに差し込まないでください。火災などの原因となります。
 指示 ペットなどが本製品に噛みつかないようにご注意ください。発火、破裂、発熱により、火災、やけど、けがなどの原因となります。	 禁止 本製品を医療機器や高い安全性が要求される用途では使用しないでください。人が死亡または重傷を負う可能性があり、社会的に大きな混乱が発生するおそれがあります。
 指示 落雷の恐れがある時は、雷が発生する前に電源アダプターやモジュラーケーブルを抜いてください。雷が降り出したら、本製品や電源アダプターや接続ケーブルには触れないでください。感電などの原因となります。	 禁止

【医用電気機器近くでの取り扱いについて】

ここで記載している内容は「医用電気機器への電波の影響を防止するための携帯電話端末等の使用に関する指針」（電波環境協議会[平成26年8月]）ならびに「各種電波利用機器の電波が植え込み型医療機器等へ及ぼす影響を防止するための指針」（総務省[平成27年8月]）の内容を参考にしたものです。

 指示 植え込み型心臓ペースメーカーおよび植え込み型除細動器などの医用電気機器を装着されている場合は、装着部から本機器を15cm以上離して使用してください。電波により医用電気機器の作動に悪影響を及ぼす原因となります。	 指示 医療機関などでは、以下を守ってください。本製品の電波により医用電気機器に影響を及ぼすおそれがあります。 ・手術室、集中治療室（ICU 等）、検査室、治療室、診察室では、本製品を使用しないでください。 ・待合室、ロビー、食堂、廊下、エレベーターホール等、近くに医用電気機器があるときは本製品を使用しないでください。また、医用電気機器を使用している患者が近づくと可能性がある場所では、本製品を使用しないでください。 ・医療機関が個々に使用禁止、持ち込み禁止などの場所を定めている場合は、その医療機関の指示に従ってください。
 指示 自宅療養などにより医療機関の外で、植え込み型心臓ペースメーカーおよび植え込み型除細動器以外の医用電気機器を使用される場合には、電波による影響について個別に医用電気機器メーカーなどにご確認ください。電波により医用電気機器の作動に悪影響を及ぼす原因となります。	

 注意 取り扱いを誤った場合、「軽傷を負う可能性が想定される場合および物的損害の発生が想定される」内容です。	
 禁止 ぐらついた台の上や傾いた場所など、不安定な場所には置かないでください。落下して、けがなどの原因となります。	 指示 乳幼児の手の届く場所に置かないでください。誤って破損させたり、けが、感電などの原因となります。
 禁止 本製品、および電源アダプターを湿気やほこりの多い場所での使用、保管はしないでください。火災、やけど、感電などの原因となります。	 禁止 本製品を横向きや逆さにして使用しないでください。内部の温度が上がり、火災や機器故障などの原因となります。
 禁止 本製品を電子レンジや冷蔵庫等、強力な磁場や磁界が発生する電子機器のそばに置かないでください。機器故障などの原因となります。	 禁止 本製品、および電源アダプターに触れ続けしないでください。使用中に本製品表面が熱くなり、お客さまの体質や体調によっては肌の赤みやかゆみ、かぶれ、低温やけどなどの原因となります。低温やけどは、一定箇所に発熱体が触れたままになっているときなど、肌に紅斑（こうはん）、水泡（すいほう）などの症状を起こすやけどのことです。肌の弱い方などは特にご注意ください。

【ご利用にあたって】

- ・本製品は0～45℃の範囲でご使用ください。極端な高温や低温環境、直射日光のあたる場所での使用、保管は避けてください。
- ・ランプが正常に点灯した後も品質維持のため自動的に再起動する場合があります。

STEP 1

箱の中身の確認



梱包箱を開き、中身が正しく揃っているかを確認します。万一不足、あるいは破損しているものがありましたら、裏表紙記載の「電波サポート」までご連絡ください。



※梱包箱や、製品・付属品の外観は、実際と異なる場合がありますので予めご了承ください。

STEP 2

注意事項と制限事項の確認

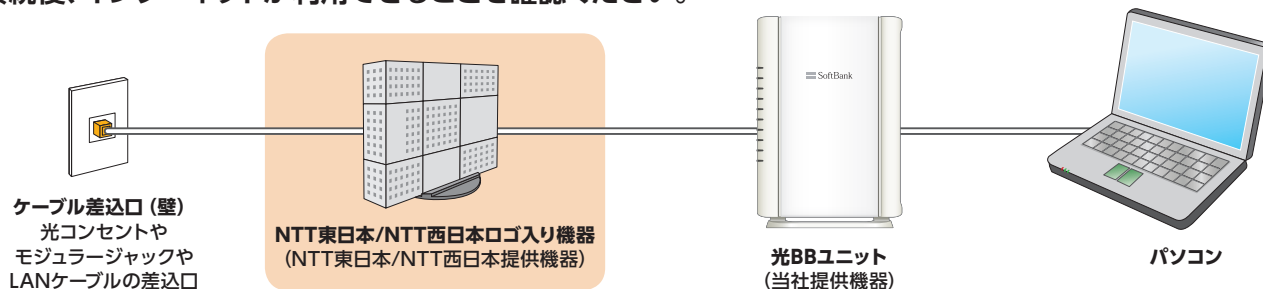


フェムトセル機器の接続作業を行う前に、下記の注意事項と制限事項をご確認ください。

- ホームアンテナFT(4G LTE) (以下「本サービス」といいます。)のご利用に際しては、必ず別途提示の規約等をお読みいただき、それを遵守してください。
- 本機器は、ソフトバンク株式会社からの**レンタル機器**です。第三者への譲渡、質入、転貸、損壊、破棄、分解、改造等の行為は決して行わないでください。
- 本サービスは4G LTE 1.7GHzの電波を改善するサービスであるため、4G LTE 1.7GHzに対応していない製品は、フェムトセル小型基地局経由での4G通信サービスが利用できません。
- 本サービスは、設置希望場所や携帯契約種別により、4Gでの通話及びデータ通信が利用できない場合があります。**
- 一部の製品は、フェムトセル機器の設置により、フェムトセル小型基地局エリア内で、3Gでの通話およびデータ通信が利用できなくなることがあります。対象製品は、別途提示の重要事項説明書にてご確認ください。なお、3G通信サービスは2024年1月31日に終了いたします。
- 本機器の梱包箱ならびに本ガイドは、必要なときに取り出せるように大切に保管してください。
- 本サービスの提供が終了した場合には、速やかに本機器を裏表紙記載の当社指定の返却先に返却してください。ただし、ワイヤー固定されたお客様は撤去工事を行いますので、サービスの提供終了から1週間経っても当社指定業者から撤去工事の連絡がない場合は「電波サポート」までご連絡ください。解約後、一定期間経過をしても返却が確認できない場合は、違約金を請求させていただく場合があります。
- 以下の場合は、p.10の「こんなときは・・・」をご覧ください、裏表紙記載の「電波サポート」にご相談ください。**
 - ・フェムトセル機器が不要になった場合 (本サービスを解約したい場合)
 - ・本サービスを利用されている住所から引っ越しをする場合
 - ・本サービスを利用されているブロードバンド回線を解約/変更/名義変更 (譲渡等) する場合
- 本サービスのご利用に際しては、当社の許可が無い限り、フェムトセル機器及びフェムトセル機器の接続されるネットワーク機器の電源OFF/ON等の操作が禁止されています。当社の許可とは、以下の場合が該当します。
 - ・設置、障害対応時に、本ガイドおよび当社サイトに記載された内容を実施する場合
 - ・「電波サポート」にお問い合わせいただき、当社から直接操作の指示がなされた場合**フェムトセル機器の電源がOFFとなっている等で、フェムトセル機器のご利用が長期間確認できない場合は、本サービスを解約させていただく場合があります。**
- 本機器は、屋内専用です。屋外では、ご利用になれません。
- 本機器は、日本国内専用です。海外では、ご利用になれません。
- 本機器は、お申し込みいただいた設置場所住所と異なる場所では、ご利用になれません。
- 本機器にファームウェア更新作業が発生した場合は、一時的に本サービスがご利用いただけなくなります。
※ファームウェアとは、ハードウェアの基本的な制御を行うために機器に組み込まれたソフトウェアのことです。ファームウェアを更新することで、機能改善や機能改修が行われます。

現在、インターネットをご利用中の機器の接続構成を確認します。本サービスをご利用いただくには、光BBユニットが必要です。光BBユニットをご利用されていない場合は、SoftBank 光またはYahoo! BB 光 with フレッツ/フレッツコースの接続ガイドをご覧ください、接続をしてください。

接続後、インターネットが利用できることを確認ください。



この区間の接続機器はお客さまのご利用状況により異なります。下記のような機器が1台のみある場合や複数台ある場合、または機器がない場合、NTT東日本/NTT西日本提供機器以外にお客さまにて設置された機器がある場合もあります。(本ガイドでは上記の接続を例にとりて説明しております。)

機器名/形	ONU (回線終端装置) 〈型番〉 GE-xxx,GV-xxx	VDSLモデム (宅内終端装置) 〈型番〉 VH-xxx	ホームゲートウェイ 単体型 〈型番〉 RT-xxx	ホームゲートウェイ 一体型 〈型番〉 RV-xxx,RS-xxx
説明	お客さまのコンピュータネットワークを接続するための機器です		光電話 (N)、無線LAN (N) 等 を利用する際に必要なブロード バンドルーターです	ホームゲートウェイとONU/ VDSLモデムが一体型になった 機器です

※いずれもNTT東日本/NTT西日本提供機器です。(NTT東日本/NTT西日本のロゴが入っています。)

SoftBank 光またはYahoo! BB 光 with フレッツ/フレッツコースについて、接続ガイドをご覧くださいても不明点がある場合、お手元に光BBユニットがない場合は、下記までお問い合わせください。※本サービスのお問い合わせ先とは異なります。

お問い
合わせ先

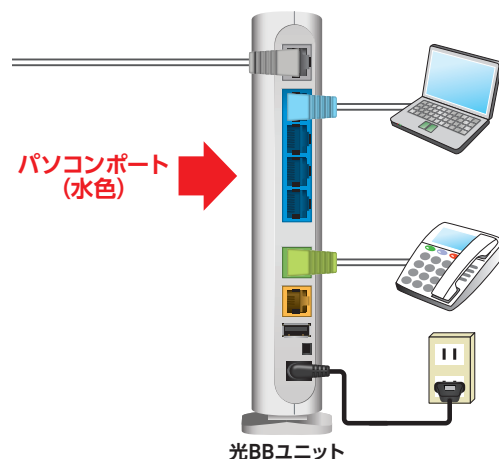
<SoftBank 光に関するお問い合わせ>

SoftBank 光サポートセンター: 0800-111-2009 (10:00~19:00 / 通話料無料)

<Yahoo! BB 光 with フレッツ/フレッツコースに関するお問い合わせ>

お問い合わせ窓口: 0120-981-030 (10:00~19:00 / 通話料無料)

光BBユニットのパソコンポート (水色) が1つ以上空いていることを確認してください。後ほど、STEP5Aにて、フェムトセル機器とご利用中の光BBユニットのパソコンポート (水色) をLANケーブルで接続します。空がない場合は、お客さまにて【スイッチングハブまたはBBルーター (ブロードバンドルーター): 1台】と【LANケーブル: 1本】をご準備ください。



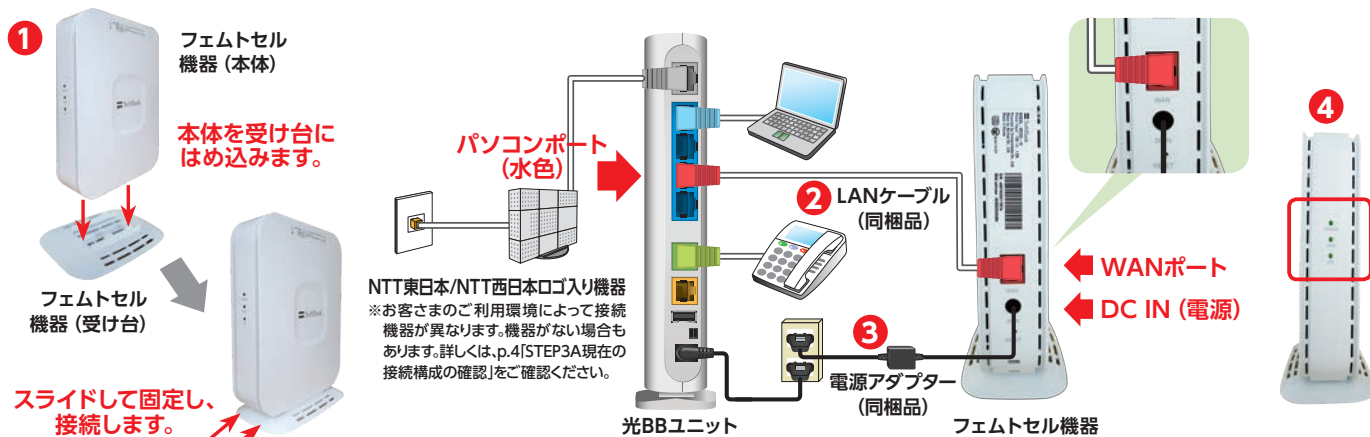
※イラストはイメージです

スイッチングハブ または BBルーター + LANケーブル

スイッチングハブやBBルーターは、複数台の機器を接続しネットワークをつくるための機器です。LANケーブルは機器同士を接続するためのケーブルです。家電量販店やオンラインショップなどで購入可能です。

※お客さまのご利用環境に適したものをご準備ください。なお、スイッチングハブおよびBBルーターは、Giga (ギガ) 対応の機器ですと、より快適な環境でフェムトセル機器経由の通信をご利用いただけます。

以下の手順に沿ってフェムトセル機器を接続します。



1 フェムトセル機器本体と受け台の接続

フェムトセル機器 (本体) の底にフェムトセル機器 (受け台) をはめ込んでください。次に、フェムトセル機器 (本体) にロックされるまで、フェムトセル機器 (受け台) をスライドさせ、フェムトセル機器 (本体) から外れないように接続します。

※接続後は簡単には外れませんが、再度分解することは可能です。

2 機器の接続

光BBユニットのパソコンポート (水色) とフェムトセル機器のWANポート (赤) を、フェムトセル機器に同梱LANケーブルで接続します。

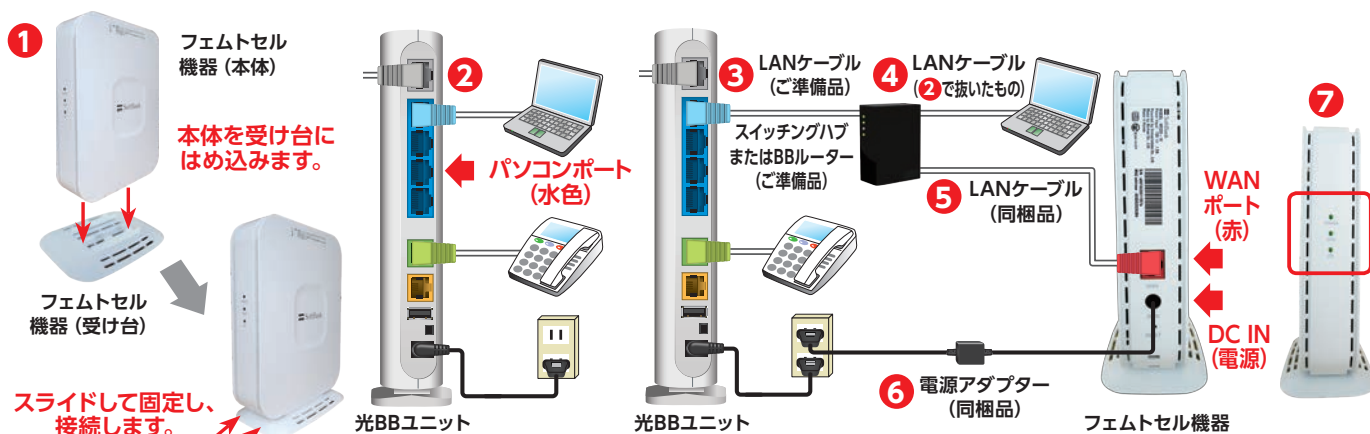
3 電源の投入

フェムトセル機器のDC IN (電源) に、同梱の電源アダプターを接続し、コンセントに差し込みます。
(フェムトセル機器には電源スイッチはありません。電源アダプターを接続するだけで通電します。)

4 フェムトセル機器の起動

フェムトセル機器のLEDランプ表示が、通常稼働状態になるまでお待ちください。通常稼働するまでに10～20分程度掛かります。
(通常稼働状態になったかの確認は、STEP6Aで行います。)

光BBユニットのパソコンポートに空きがなく、スイッチングハブまたはBBルーターをご準備いただいた場合



① フェムトセル機器 (本体) の底にフェムトセル機器 (受け台) をはめ込んでください。次に、フェムトセル機器 (本体) にロックされるまで、フェムトセル機器 (受け台) をスライドさせ、フェムトセル機器 (本体) から外れないように接続します。
※接続後は簡単には外れませんが、再度分解することは可能です。

② 光BBユニットのパソコンポート (水色) に接続されている、いずれかのLANケーブルを抜きます。
※接続されている機器の電源をOFFした状態で、LANケーブルを抜いてください。

③ ②で抜いた光BBユニットのパソコンポート (水色) とお客さまご準備のスイッチングハブまたはBBルーターを、お客さまご準備のLANケーブルで接続します。

④ ②で抜いたLANケーブルをスイッチングハブまたはBBルーターに接続し、②で外した機器と接続します。

⑤ スwitchングハブまたはBBルーターとフェムトセル機器のWANポート (赤) を、フェムトセル機器に同梱のLANケーブルで接続します。

⑥ フェムトセル機器の電源ポートに、同梱の電源アダプターを接続し、コンセントに差し込みます。

⑦ フェムトセル機器のLEDランプ表示が、通常稼働状態になるまでお待ちください。通常稼働するまでに10～20分程度掛かります。

本機器は、電源投入時に各LEDランプが緑色に点灯/点滅し、その後下記表の「通常稼働時」の状態に移行します。電源投入後は通常稼働状態になるまでしばらくお待ちください。電源投入後30分以上が経過しても下記表の「通常稼働時」の状態に移行しない場合は、p.10の「長時間にわたりフェムトセル機器が使えない場合」を参照ください。

LEDランプ	通常稼働時 (通信なし)	通常稼働時 (通信あり)	異常時
POWER	●緑点灯※	●緑点灯※	●緑点灯
WAN	●緑点灯※	●緑点灯	●赤点灯 または ●赤点滅 または ●赤緑点滅
LTE	●緑点灯※	●緑点滅	●赤点灯 または ●赤点滅 または ●赤緑点滅

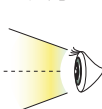
※電源接続時にも関わらずランプが消灯する場合は、電波サポートにご連絡ください。

※ファームウェア更新作業 (p.3参照) 時は、●緑点滅となります。●緑点滅している間は、機器の電源OFF/ONやLANケーブルの抜き差しはしないでください。ファームウェア更新作業が正常に完了せず、フェムトセル機器が稼働しなくなる可能性があります。



LEDランプ

LED表示の目視について



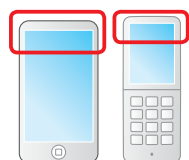
明るい場所ではLEDランプが見えにくい場合があります。目線をLEDランプの高さに合わせるようにしてご確認ください。

フェムトセル機器のLEDが「通常稼働時」の状態となりましたら、フェムトセル機器経由での通話・データ通信ができるかお試しください。

<事前準備>

- ・携帯電話のソフトウェアを最新のものにアップデートしてください。
- ・Wi-Fiの接続をOFFにし、表示が「4G」または「LTE」となっていることをご確認ください。

※Wi-Fi接続の設定は機種により異なりますので、携帯電話付属の取扱説明書にてご確認ください。



画面上部の表示を確認

<Wi-Fi接続時>



Wi-Fi OFF

<Wi-Fi未接続時>



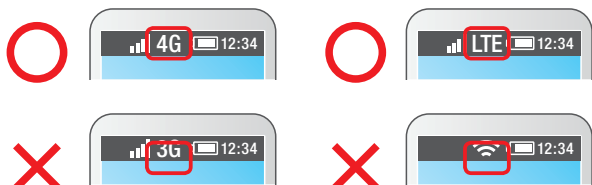
または



通話試験 [VoLTE対応端末の場合に実施してください]

フェムトセル機器から1m以内の位置で、ご利用の当社携帯電話より発信し、問題なく通話ができることを確認してください。

「4G」または「LTE」の表示で通話ができれば、フェムトセル機器は正常に動作しています。



※3桁番号 (緊急通報を含む) や、0120や0800から始まる通話料金着信者払いサービスは、通話試験にはご利用いただけません。

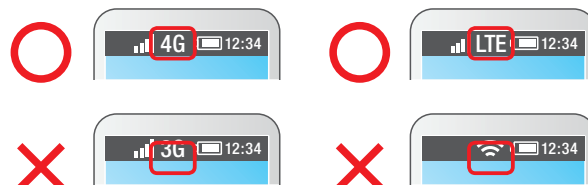
※VoLTE非対応端末の場合、フェムトセル機器経由での通話はできません。3G通信サービスエリア内であれば、「3G」の表示で通話ができます。なお、3G通信サービスは2024年1月31日に終了いたします。サービス終了後、3G通信はご利用いただけません。

※VoLTEとは、4G LTEを利用した音声通話のことです。

データ通信試験

フェムトセル機器から1m以内の位置で、ご利用の当社携帯電話より、インターネットに接続できることを確認してください。

「4G」または「LTE」の表示でインターネットに接続できれば、フェムトセル機器は正常に動作しています。



万一、接続が問題無いにも拘わらず、通話/データ通信ともに正常動作が確認できない場合は、フェムトセル機器のお近くから、裏表紙に記載の「電波サポート」にご連絡ください。データ通信は正常動作だが、通話が正常動作でない場合は、p.10の「データ通信はできるが、通話ができない場合」をご確認ください。

MEMO

STEP 3B 設置工事訪問日の調整



フェムトセル機器の設置は、当社指定業者を派遣して行います。
必ず事前に本案内をお読みください。

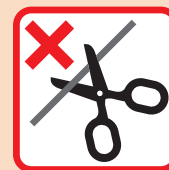
訪問日の調整



- 設置工事日は、当社指定業者より連絡のうえ、ご訪問日時を調整させていただきます。
- 機器の到着後1週間程度経過しても設置工事日についての連絡がない場合は、お手数ですが裏表紙記載の「電波サポート」まで、ご連絡ください。
- 設置工事は約1時間程度ですが、設置場所や環境などにより前後する場合がございますのでご了承ください。
- ブロードバンド事業者提供機器に空きポートがない場合は、お客様にて「HUB(ハブ)」、「ルーター」、「LANケーブル」を事前にご用意いただく必要があります。ポート数やケーブル長はご利用環境に合わせてご用意ください。

【フェムトセル機器の連結固定について】

フェムトセル機器は認可を受けた小型基地局で移動が制限されるため、機器接続後にワイヤーコードでコンセントなどに連結固定させていただきます。連結したワイヤーコードは、絶対に切断しないでください。



STEP 4B 設置工事



訪問日時に、当社指定業者が工事に伺います。

工事は、宅内工事となりますので、事前に指定業者であることを示す『工事従事者証』を提示して行います。

【フェムトセル機器の設置／施工作業内容】

設置工事



工事手順

- ☐ 設置場所の確認
- ☐ 機器ワイヤー固定工事(P9参照)
- ☐ 機器接続作業(P9参照)
- ☐ 電波輻射作業
- ☐ 開通(電波輻射)
- ☐ 工事結果の確認

以上で設置工事は完了です。



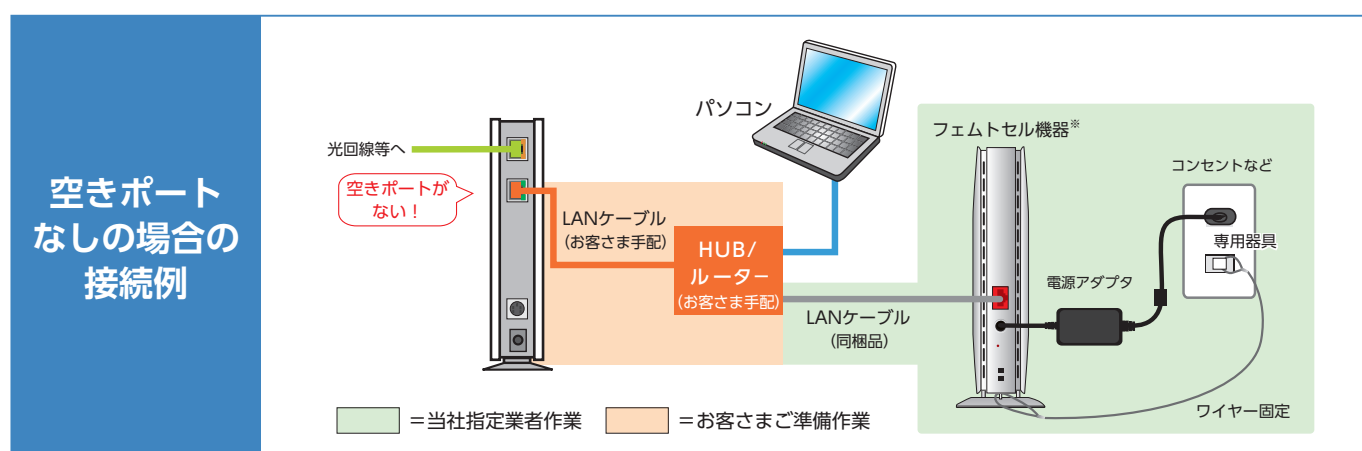
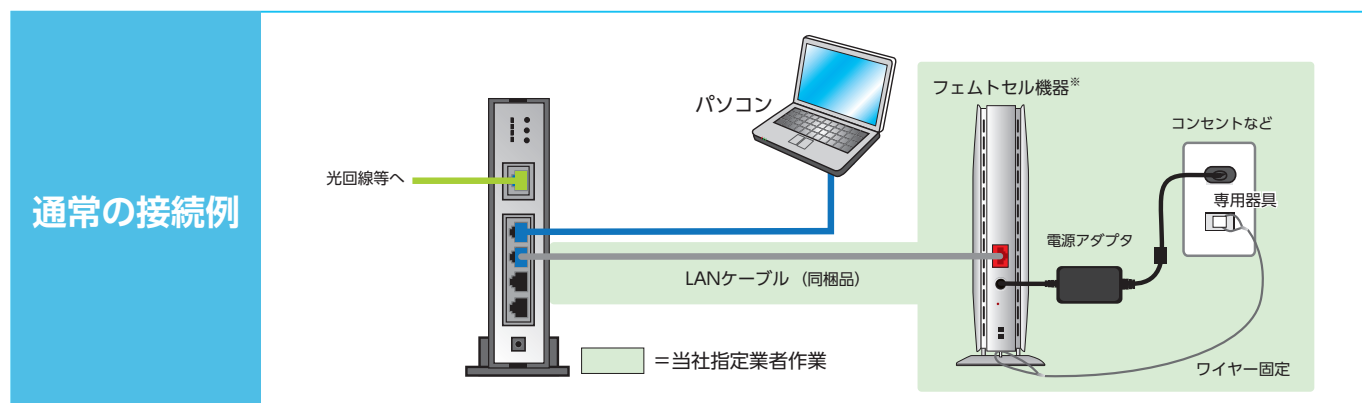
工事従事者証(見本)

SoftBank光、Yahoo!BB光withフレッツ/フレッツコース以外の方

フェムトセル機器の接続例

フェムトセル機器の接続は以下のように行います。

空きポートの有無により、ご用意いただく物がある場合がありますのでご注意ください。



●フェムトセル機器と電源コンセントなどを、ワイヤーコードで連結する作業を行いますので、予めご了承ください。

●ブロードバンド事業者提供機器に空きポートがない場合は、お客さまにて「HUB (ハブ)」、「ルーター」、「LANケーブル」を事前にご用意いただく必要があります。ポート数やケーブル長は、ご利用環境に合わせてご注意ください。

※フェムトセル機器には、電源アダプタおよびLANケーブル以外は接続しないでください。

フェムトセル小型基地局がご利用できるようになるには、当社のネットワーク設定作業が完了している必要があります。そのため、機器接続後にすぐにご利用できない場合がありますので、ご注意ください。

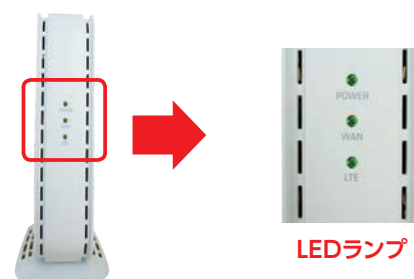
LEDランプの確認

本機器は、電源投入時に各LEDランプが緑色に点灯/点滅し、その後下記表の「通常稼働時」の状態に移行します。電源投入後は通常稼働状態になるまでしばらくお待ちください。電源投入後30分以上が経過しても下記表の「通常稼働時」の状態に移行しない場合は、p.10の「長時間にわたりフェムトセル機器が使えない場合」を参照ください。

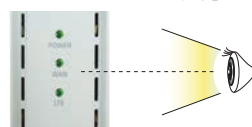
LEDランプ	通常稼働時 (通信なし)	通常稼働時 (通信あり)	異常時
POWER	●緑点灯※	●緑点灯※	●緑点灯
WAN	●緑点灯※	●緑点灯	●赤点灯 または ●赤点滅 または ●赤緑点滅
LTE	●緑点灯※	●緑点滅	●赤点灯 または ●赤点滅 または ●赤緑点滅

※電源接続時に関わらずランプが点灯する場合は、電波サポートにご連絡ください。

※ファームウェア更新作業 (p.3参照) 時は、●緑点滅となります。●緑点滅している間は、機器の電源OFF/ONやLANケーブルの抜き差しはしないでください。ファームウェア更新作業が正常に完了せず、フェムトセル機器が稼働しなくなる可能性があります。



LED表示の目視について



明るい場所ではLEDランプが見えにくい場合があります。目線をLEDランプの高さに合わせるようにしてご確認ください。

こんなときは…

長時間にわたりフェムトセル機器が使えない場合

電源投入後30分以上が経過しても「通常稼働時」の状態に移行しないなど、長時間にわたりフェムトセル機器が使えない場合、以下の手順でご確認ください。

- ①携帯電話端末の電源をOFF/ONして通信が可能かを確認してください。
- ②フェムトセル機器ならびにブロードバンド事業者提供の接続機器の電源が正しく入っているか（電源アダプターが正しく接続されているか）、それぞれ確認してください。
- ③各機器を接続するLANケーブルや光ケーブルが正しく接続されているか、確認してください。
- ④電源やケーブルに異常が見られない場合は、②の各機器の電源アダプタをいったんコンセントから外し、電源を入れ直して、30分ほど様子を見てください。
- ⑤④までの対応を行っても状況が改善されない場合は、お手数ですが裏表紙に記載の「電波サポート」まで、フェムトセル機器のお近くから、お電話にてお問い合わせください。



LEDランプ

※30分以上にわたり、赤点灯/赤点滅/赤点滅と緑点滅が続く場合は、異常稼働しています。

<お問い合わせに際して>

- ・予めフェムトセル機器の3つのそれぞれのLEDランプの点灯、点滅の状態、および点灯、点滅の色をメモ等に控えておいてください。
- ・動作確認をする場合がありますので、**フェムトセル機器の電源を入れた状態で、フェムトセル機器のお近くからお電話ください。**

データ通信はできるが、通話ができない場合（オフィス・店舗は除く）

本サービスは、4G LTEの電波を改善するサービスです（4G LTE以外の電波は改善されません）。VoLTE（4G LTEを利用した音声通話）が利用できるか以下をご確認ください。VoLTE非対応端末をご利用の場合は、フェムトセル機器経由での通話はできません。

- ①ご利用の携帯電話がVoLTEに対応しているかご確認ください。
- ②VoLTEオプション（月額使用料：無料）に加入されているかご確認ください。

上記①②を満たしているが改善されない場合は「電波サポート」まで、フェムトセル機器のお近くから、お電話にてお問い合わせください。

本サービスにお申し込みの携帯電話のご契約を解約または譲渡する場合

本サービスは解約となりますので、裏表紙の「電波サポート」までご契約者ご本人さまよりお電話ください。

フェムトセル機器は当社からのレンタル品です。本サービス解約後、フェムトセル機器は裏表紙の案内に沿ってご対応ください。

フェムトセル機器が不要になった場合（本サービスを解約したい場合）

裏表紙の「電波サポート」までご契約者ご本人さまよりお電話ください。フェムトセル機器は当社からのレンタル品です。本サービス解約後、フェムトセル機器は裏表紙の案内に沿ってご対応ください。

引っ越しをする場合

本サービスは解約となりますので、裏表紙の「電波サポート」までご契約者ご本人さまよりお電話ください。フェムトセル機器は当社からのレンタル品です。本サービス解約後、フェムトセル機器は裏表紙の案内に沿ってご対応ください。引っ越し先も電波状況がよくない場合は、お手数をおかけしますが、改めて本サービスのお申し込みをお願いします。

ブロードバンド回線を解約/変更/名義変更（譲渡等）する場合

本サービスは解約となりますので、裏表紙の「電波サポート」までご契約者ご本人さまよりお電話ください。フェムトセル機器は当社からのレンタル品です。本サービス解約後、フェムトセル機器は裏表紙の案内に沿ってご対応ください。変更後のブロードバンド回線で本サービスをご利用される場合は、お手数をおかけしますが、改めて本サービスのお申し込みをお願いします。

本サービスを一時的に利用しない場合（フェムトセル機器を電源OFFとする場合）

フェムトセル機器は電源を入れると、携帯電話の小型基地局として稼働します。フェムトセル小型基地局は、電波法に規定される無線局に該当するため、本サービスご利用のお客さまは、当社が総務省に届け出を行い、フェムトセル小型基地局設備の「運用者」となります。そのため、本サービスのご利用に際しては、当社の許可（設置、障害対応時に、本ガイドおよび当社サイトに記載された内容を実施する場合、および「電波サポート」にお問い合わせいただき、当社から直接操作の指示がなされた場合）が無い限り、フェムトセル機器及びフェムトセル機器の接続されるネットワーク機器の電源OFF/ON等の操作が禁止されています。フェムトセル機器の電源がOFFとなっている等で、フェムトセル機器のご利用が長期間確認できない場合は、書面による通知のうえ、本サービスを解約させていただく場合があります。

製品仕様



項 目	仕 様
型 番	HF233-16
サイズ (本体)	W:49mm / H:185mm / D:140mm (受け台除く) W:77mm / H:197mm / D:140mm (受け台含む)
質 量	350g (本体) / 35g (受け台) / 196g(電源アダプター)
入力電源	AC 100V/50-60Hz (電源アダプター)
出力電源	DC 12V
最大消費電力	15W以下
動作温度	0℃～45℃
動作湿度	0%～95% (結露なきこと)

※本製品の外観及び仕様は、改善改良のため予告なく変更することがあります。

電波障害自主規制について

本機器は、一般財団法人VCCI協会の基準に基づくクラスB情報技術装置です。家庭環境で使用することを目的としていますが、ラジオやテレビ等に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。本ガイドに従って正しい取り扱いをしてください。本機器を分解、改造等の行為は電波法違反になりますのでご注意ください。

機器の返却について

フェムトセル機器は、ソフトバンク株式会社からのレンタル機器です。本サービス解約時には、ご利用いただいたフェムトセル機器等を下記返却先まで速やかにご返送ください。ただし、ワイヤー固定されたお客様は撤去工事を行いますので、サービスの提供終了から1週間経っても当社指定業者から撤去工事の連絡がない場合は「電波サポート」までご連絡ください。

なお、店頭でのお引き取り業務は実施しておりませんので、予めご了承ください。

<ご注意>

返却物

ご提供時に機器が入っていた箱に一式を入れ着払いにてご返送ください。ご提供時の箱がない場合はお手持ちのダンボール等をご使用ください。

※着払い伝票のお客さま控えは2ヶ月程度大切に保管ください。



梱包箱



フェムトセル機器
(本体) 1台



フェムトセル機器
(受け台) 1台



電源アダプター
1個



LANケーブル
1本

インターネット回線事業者提供のモデム等の終端装置は同梱しないください。

インターネットがご利用できなくなります。



例：光BBユニット

返却先

〒272-0001
千葉県市川市二俣678-55
ESR市川ディストリビューションセンター3階北棟N8
ホームアンテナ配送センター

※「フレッツ光」はNTT東日本/NTT西日本が提供する光ブロードバンドサービス「フレッツ 光ネクスト」「フレッツ 光ライト」「フレッツ 光ライトプラス」の総称です。
※「フレッツ 光ネクスト」「フレッツ 光ライト」「フレッツ 光ライトプラス」はNTT東日本/NTT西日本の商標または登録商標です。
※NTT東日本/NTT西日本よりフレッツ光等の提供を受けた事業者が、自社サービスと光アクセスサービス等を組み合わせて、お客さまへサービスをご提供するモデルを、光コラボレーションモデルといいます。
※光コラボレーションモデルによりサービスを提供する事業者のことを「光コラボレーション事業者」と呼びます。
※「SoftBank 光」はソフトバンク株式会社が提供する光コラボレーションモデルです。
※「Yahoo! BB 光with フレッツ」「Yahoo! BB 光フレッツコース」は、ソフトバンク株式会社、ヤフー株式会社が提供するサービスです。
※記載されている製品名およびサービス名は、各社の登録商標および商標です。
※本ガイドに明記しておりますNTT東日本/NTT西日本は、東日本電信電話株式会社および西日本電信電話株式会社を表します。
※SOFTBANKおよびソフトバンクの名称、ロゴは日本全国およびその他の国におけるソフトバンクグループ株式会社の登録商標または商標です。
※本ガイドの製品に対する記述は情報を提供する目的で書かれたもので、保証するものではありません。
※本ガイドの一部または全部を無断複写・転写することを禁じます。
※サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更することがあります。
※本ガイドの記載内容は2023年1月1日現在のものです。

● ホームアンテナFTサービスおよび機器の接続、本紙に関するご質問、ご不明点については下記までご連絡ください。

電波サポート

ソフトバンク携帯電話から…

1 1 6 6

■ 通話料無料
■ 受付時間 9:00~18:00(年中無休)

ワイモバイル・LINEMO携帯電話/一般電話などから… 0800-888-7777

ソフトバンク株式会社 2023年1月 無断複製禁止
www.softbank.jp HALHU21072201 P220108

