

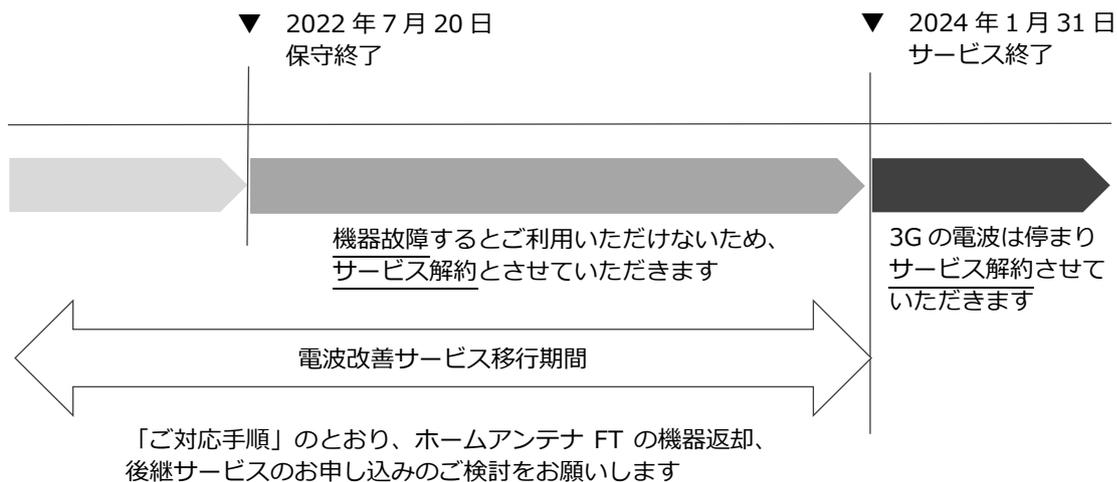
## 「ホームアンテナ FT」をご利用のお客様へ

ソフトバンクは3Gサービスを2024年1月31日（水）に終了いたします。（「3Gサービス終了のご案内」は[こちら](#)）それに伴い、ホームアンテナ FT サービスについても提供を終了します。

また、フェムトセル機器等の保守は2022年7月20日に終了しました。機器故障が生じた場合や初期化作業等を行った場合、機器の正常動作ができなくなるため、その時点をもってサービス終了となります。後継の電波改善サービスについては、ご提供までにお時間をいただく場合や、ご提供出来ない場合があります。「ご対応手順」をご覧のうえ、早めのお申し込みをご検討下さい。ご不便をおかけし申し訳ございませんが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

### ■ 「ホームアンテナ FT」 サービス終了までの流れ

保守終了日 : 2022年7月20日（水）  
サービス終了日 : 2024年1月31日（水）



- ・ご利用中のお客さまは、サービス終了日をもって解約となります。
- ・一部のお客さまは後継の電波改善サービスをご利用いただけない場合があります。

## ■ご対応手順

### 電波改善機器の電源 OFF

フェムトセル機器の電源アダプタをコンセントより抜き、機器本体の電源が OFF となっていることをご確認ください。

### 電波状況確認

携帯電話で通話やデータ通信に問題なく使用できるかお試しいただき、ホームアンテナ設置場所の電波が改善されているかご確認ください。

改善されている

改善されていない

### 機器返却

ダンボール箱等にフェムトセル機器本体、電源アダプター式を入れご返送ください。機器返却をもって解約とさせていただきます。

詳しいご返却方法は[こちら](#)

<固定設置されているお客さま>

弊社指定業者による撤去工事を行いますので、電話窓口（自動音声ガイダンス）より解約のお手続きをお願いします。

弊社携帯電話から 1166

一般電話から 0800-888-7777

(通話料無料/午前9時~18時、年中無休)

※自動音声ガイダンスが流れましたら、続けて

「2」→「2」→「1」の番号を選択してください

### 電波改善サービス申込

弊社 WEB サイトより後継の電波改善サービスのお申し込みをご検討ください。

※ご利用環境や弊社設置基準を満たさない場合、新機器の提供ができない場合がございます。

後継サービスのお申し込みは[こちら](#)

### 後継サービスの利用開始

後継サービスの機器が届いたら、同梱の接続マニュアルを参照して設置してください。

### 機器返却

ダンボール箱等にフェムトセル機器本体、電源アダプター式を入れご返送ください。機器返却をもって解約とさせていただきます。

詳しいご返却方法は[こちら](#)

<固定設置されているお客さま>

弊社指定業者による撤去工事を行いますので、電話窓口（自動音声ガイダンス）より解約のお手続きをお願いします。

弊社携帯電話から 1166

一般電話から 0800-888-7777

(通話料無料/午前9時~18時、年中無休)

※自動音声ガイダンスが流れましたら、続けて

「2」→「2」→「1」の番号を選択してください