

ホームアンテナ3(HA3)接続ガイド

ホームアンテナ3は、
屋外の電波が屋内(窓際など)まで
届いている場合に、SoftBank 4G LTE
及び3G対応携帯電話の電波を
増幅することで、屋内などで
携帯電話をつながりやすくする
サービスです。

※3G通信サービスは2024年1月31日を
もって終了いたします。



本ガイドは、ホームアンテナ3の「ホームアンテナ本体」の接続に関する各種注意・制限事項、接続手順ならびにLEDランプの表示例などを掲載しています。ご使用前に必ずお読みいただき、正しくお使いください。

ホームアンテナ3 ご利用までの流れ



本ガイドでは上記の4ステップでホームアンテナ本体の接続方法を説明しています。
ステップに沿って作業を行ってください。

安全上のご注意

ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。ここに示した注意事項は、お使いになる人や、他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐための内容を記載していますので、必ずお守りください。

危険 取り扱いを誤った場合、「死亡または重傷を負う危険が切迫して生じることが想定される」内容です。	
 分解禁止	本製品や電源アダプターに重いものを乗せたり、熱器具を近づけたり、修理、分解、改造しないでください。また、電源アダプターを接続した状態で、接続部に無理な力を加えないでください。 火災、やけど、けが、感電などの原因となります。 また、改造等を施された本機器を使用した場合は、電波法に抵触しますので、絶対に行わないでください。
 水濡れ禁止	水などの液体（飲料水、汗、ペットの尿など）で濡らさないでください。 火災、やけど、けが、感電などの原因となります。
 指示	本製品に当社の指定する機器以外は取り付けしないでください。電源アダプターは必ず付属のものを使用し、それ以外のものは絶対に使用しないでください。機器故障、火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

警告 取り扱いを誤った場合、「死亡または重傷を負う可能性が想定される」内容です。	
 禁止	高温になる場所や熱のこもりやすい場所（火のそば、暖房器具のそば、こたつや布団の中、テレビ台、本棚など密閉された場所、直射日光の当たる場所）で使用、保管、放置しないでください。 火災、やけど、けが、感電などの原因となります。
 禁止	使用中に、テーブルクロスなどの布やレースなどで覆ったり、包んだりしないでください。 火災、やけどなどの原因となります。
 電源プラグを抜く	使用中に、異臭、異音、発煙、発熱、変色、変形、破損などの異常がみられた場合は、電源アダプターを抜き、当社（裏表紙記載の電波サポート）までご連絡ください。 上記の作業を行わないと、火災、やけど、けが、感電などの原因となります。
 電源プラグを抜く	水などの液体（飲料水、汗、ペットの尿など）や異物が入った場合は、直ちにコンセントから電源アダプターを抜き、当社（裏表紙記載の電波サポート）までご連絡ください。 火災、やけど、感電などの原因となります。
 濡れ手禁止	濡れた手で本製品、電源アダプターのコードに触れないでください。 火災、やけど、感電などの原因となります。
 指示	ペットなどが本製品に噛みつかないようにご注意ください。 発火、破裂、発熱により、火災、やけど、けがなどの原因となります。
 指示	落雷の恐れがある時は、雷が発生する前に電源アダプターを抜いてください。 雷が降り出したら、本製品や電源アダプターやには触れないでください。 感電などの原因となります。
 禁止	コンセントに電源アダプターを抜き差しするときは、金属製品（ネックレス、ヘアピンなど）を接触させないように注意し、差し込むときは確実に差し込んでください。確実に差し込まないと、火災、やけど、感電などの原因となります。
 指示	電源アダプターを本製品やコンセントから抜くときは、電源アダプターのコードを引っ張るなど無理な力を加えず、電源プラグ（差し込み部）を持って抜いてください。 電源アダプターのコードを引っ張るとコードが傷つき、火災、やけど、感電などの原因となります。
 電源プラグを抜く	本製品および付属品を掃除する際は、電源アダプターをコンセントから抜き、乾いた布をご使用ください。化学洗剤、パウダー、その他揮発性・引火性のある化学薬剤（アルコールやベンジン）を使用すると、機器故障や火災の原因となる場合があります。 抜かずに行うと、火災、やけど、感電などの原因となります。
 指示	電源アダプターとコンセントの間のほこりは、定期的に（半年に1回程度）取り除いてください。また、電源コードもあわせて定期的に点検していただき、曲がり、ねじれ、傷などがなければ確認してください。使用中に電源アダプターのコードの一部が熱かったり、折り曲げ傷がある場合は、すぐに使用を中止して電源アダプターを抜き、当社（裏表紙記載の電波サポート）までご連絡ください。そのまま使用すると、火災などの原因となります。
 禁止	電源アダプターのコードを束ねないでください。また、コンセントや延長コード（テーブルタップ）はタコ足配線などの定格容量（許容電流）を超えた配線にしないでください。火災などの原因となります。
 禁止	本製品を医療機器や高い安全性が要求される用途では使用しないでください。人が死亡または重傷を負う可能性があり、社会的に大きな混乱が発生するおそれがあります。

【医用電気機器近くでの取り扱いについて】

ここで記載している内容は「医用電気機器への電波の影響を防止するための携帯電話端末等の使用に関する指針」（電波環境協議会[平成26年8月]）ならびに「各種電波利用機器の電波が植込み型医療機器等へ及ぼす影響を防止するための指針」（総務省[平成27年8月]）の内容を参考にしたものです。

 指示	植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器などの医用電気機器を装着されている場合は、装着部から本機器を15cm以上離して使用してください。 電波により医用電気機器の作動に悪影響を及ぼす原因となります。
 指示	自宅療養などにより医療機関の外で、植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器以外の医用電気機器を使用される場合には、電波による影響について個別に医用電気機器メーカーなどにご確認ください。 電波により医用電気機器の作動に悪影響を及ぼす原因となります。
 指示	医療機関などでは、以下を守ってください。本製品の電波により医用電気機器に影響を及ぼすおそれがあります。 ・手術室、集中治療室（ICU 等）、検査室、治療室、診察室では、本製品を使用しないでください。 ・待合室、ロビー、食堂、廊下、エレベーターホール等、近くに医用電気機器があるときは本製品を使用しないでください。また、医用電気機器を使用している患者が近づくと可能性がある場所では、本製品を使用しないでください。 ・医療機関が個々に使用禁止、持ち込み禁止などの場所を定めている場合は、その医療機関の指示に従ってください。

注意 取り扱いを誤った場合、「軽傷を負う可能性が想定される場合および物的損害の発生が想定される」内容です。	
 禁止	ぐらついた台の上や傾いた場所など、不安定な場所には置かないでください。 落下して、けがなどの原因となります。
 禁止	本製品、および電源アダプターを湿気やほこりの多い場所での使用、保管はしないでください。 火災、やけど、感電などの原因となります。
 禁止	本製品を電子レンジや冷蔵庫等、強力な磁場や磁界が発生する電子機器のそばに置かないでください。 機器故障などの原因となります。
 指示	乳幼児の手の届く場所に置かないでください。 誤って破損させたり、けが、感電などの原因となります。
 禁止	本製品を横向きや逆さにして使用しないでください。 内部の温度が上がり、火災や機器故障などの原因となります。
 禁止	本製品、および電源アダプターに触れ続けしないでください。使用中に本製品表面が熱くなり、お客さまの体質や体調によっては肌の赤みやかゆみ、かぶれ、低温やけどなどの原因となります。低温やけどは、一定箇所に発熱体が触れたままになっているときなど、肌に紅斑（こうはん）、水泡（すいほう）などの症状を起こすやけどのことです。肌の弱い方などは特にご注意ください。

【ご利用にあたって】

- ・本製品は0～40℃の範囲でご使用ください。極端な高温や低温環境、直射日光のあたる場所での使用、保管は避けてください。
- ・ランプが正常に点灯した後も品質維持のため自動的に再起動する場合があります。

STEP 1

箱の中身の確認

梱包箱を開き、中身が正しく揃っているかを確認します。万一不足、あるいは破損しているものがありましたら、裏表紙記載の「電波サポート」までご連絡ください。



梱包箱



ホームアンテナ本体
1台



電源アダプター
1個



本ガイド

※梱包箱や、製品・付属品の外観は、実際と異なる場合がありますので予めご了承ください。

STEP 2

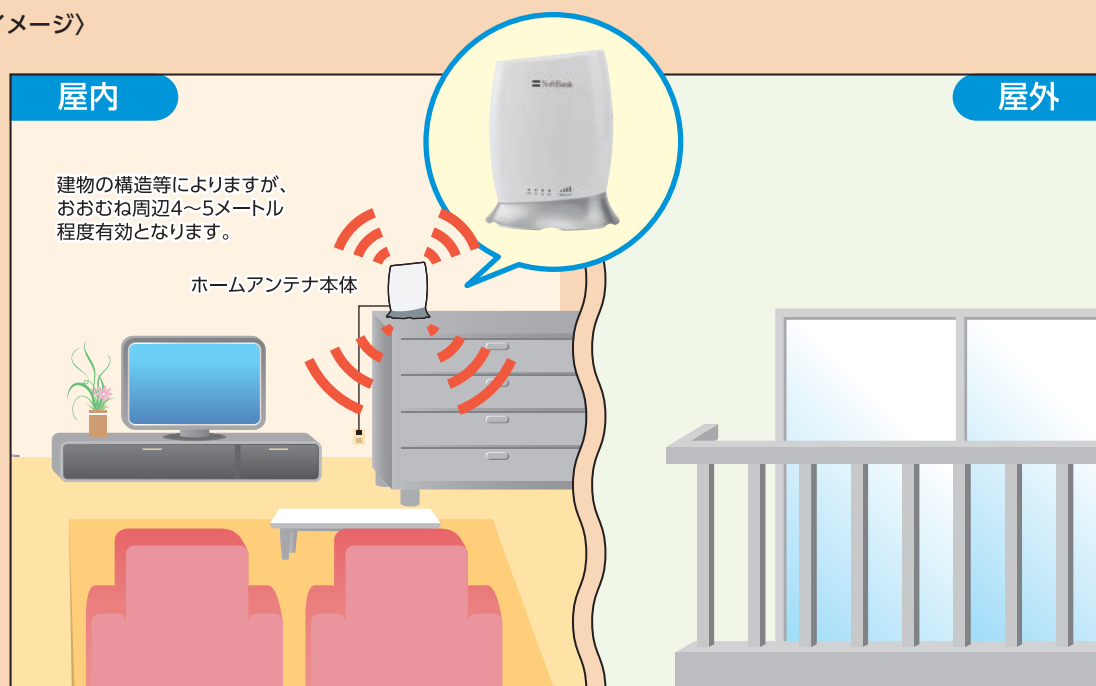
注意事項と制限事項の確認

ホームアンテナ本体の接続作業を行う前に、下記の注意事項と制限事項をご確認ください。

- ホームアンテナ3は、屋外の電波が屋内（窓際等）まで届いている環境において、その電波を増幅して、屋内の電波環境を改善するサービスです。屋内（窓際等）の電波環境によっては、十分な電波改善効果が得られない場合や、3G通信サービスおよび4G通信サービスがご利用いただけない場合があります。また利用開始後でも屋内の電波状況の変化により、十分な電波改善効果が得られなくなることがございます。なお、3G通信サービスは2024年1月31日をもって終了いたします。
- ホームアンテナ3のご利用に際しては、必ず別途提示の規約等をお読みいただき、それを遵守してください。
- 本機器は、ソフトバンク株式会社からの**レンタル機器**です。第三者への譲渡、質入、転貸、損壊、破棄、分解、改造等の行為は決して行わないでください。
- 本機器の梱包箱ならびに本ガイドは、必要なときに取り出せるように大切に保管してください。
- ホームアンテナ3のご利用を終了する場合には、速やかに本機器をp.11記載の当社指定の返却先に送付してください。解約後、一定期間経過をしても返却が確認できない場合は、違約金を請求させていただく場合があります。
- 以下の場合は、p.9の「こんなときは・・・」をご覧ください、裏表紙記載の「電波サポート」にご相談ください。**
 - ・ホームアンテナ3にお申込みの携帯電話のご契約を解約または譲渡する場合
 - ・ホームアンテナ3を利用されている住所から引っ越しをする場合
- ホームアンテナ本体を当社の同意なく申請された住所から移動することは禁止されております。当社が移動を検知した場合、ホームアンテナ3を停止・解約させていただく場合がございます。
- ホームアンテナ本体の電源がOFFとなっている等で、ホームアンテナ3のご利用が長期確認できない場合は、ホームアンテナ3を停止・解約させていただく場合がございます。
- 本機器は、屋内専用です。屋外では、ご利用になれません。
- 本機器は、日本国内専用です。海外では、ご利用になれません。
- 本機器を電波状況改善の目的以外で利用すること、ホームアンテナ本体をドナーアンテナ以外の機器に接続することは行わないでください。
- 保守用コネクタは当社のメンテナンス用です。使用しないでください。
- 本機器背面のアンテナ端子は高温になりますのでキャップははずさずまた触らないようにご注意ください。

以下の手順に沿ってホームアンテナ本体を接続します。

〈設置イメージ〉



1 ホームアンテナ本体の設置

ホームアンテナ本体の前面(LEDランプ表示がある面)が室内で電波を改善したい方向に向くように設置します。その際、屋外からの電波が届いている窓側等の箇所と届かない箇所の中間に設置すると効果的です。尚、電波が届きにくい場合には、電波が届いている窓側等の箇所へ少しずつ移動してご確認ください。

2 電源の投入

ホームアンテナ本体のDC IN(電源)に、同梱の電源アダプターを接続し、コンセントに差し込みます。
(ホームアンテナ本体には電源スイッチがありません。電源アダプターを接続するだけで通電します。)

3 ホームアンテナ本体の起動

ホームアンテナ本体のLEDランプ表示が通常稼働状態になるまでお待ちください。
電源を入れて2～3分程かかります。(通常稼働状態になったかの確認は、STEP3Bの「ランプ表示」をご確認ください。)

ホームアンテナ本体の設置のコツ

1 電波を受信する場所の確認

室内の窓際等にて、ホームアンテナ本体のSignal Levelが2～3本程度の箇所をご確認ください。

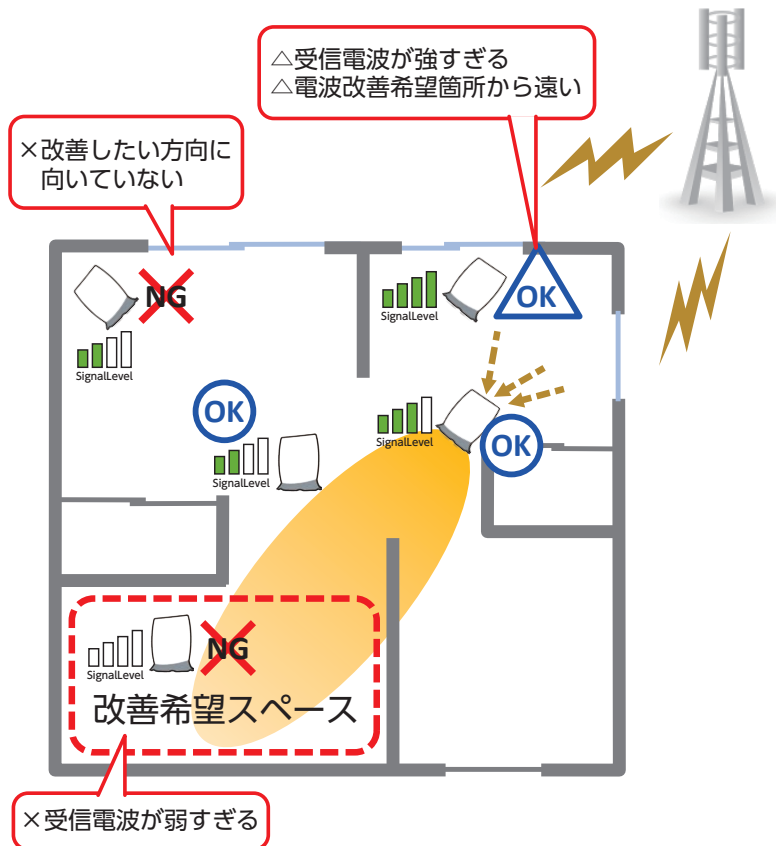
2 電波改善したい箇所までの距離

①で確認できた場所から、電波を改善したい箇所までの距離が5m以上離れていない場所への設置を推奨いたします。

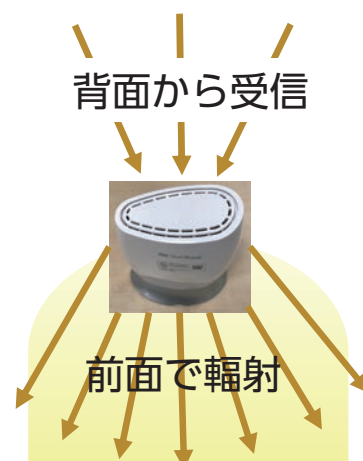
3 設置の際の機器の向き

ホームアンテナ本体は、背面から屋外の電波を受信し、前面より電波を輻射します。その為、設置の際には、ホームアンテナ本体の前面が、電波改善したい箇所へ向いていることをご確認ください。また、出来るだけ前後に障害物のない箇所への設置を推奨いたします。

《 設置イメージ 》



ホームアンテナ本体



屋内のどこの場所へ置いても電波改善されない場合には、当社よりドナーアンテナを貸与します。詳細はP.10をご参照ください。

ランプ表示の確認方法

電源投入後、2～3分程度は、LEDの緑点滅を繰り返し、その後、「通常稼働時」の状態となります。

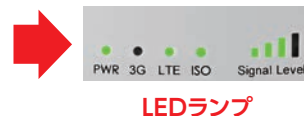
電源投入後は、通常稼働状態になるまでしばらくお待ちください。

LED表示は、LEDの点滅の繰り返しが終わりと、点灯表示が落ち着いた後、ご確認ください。

通常稼働時

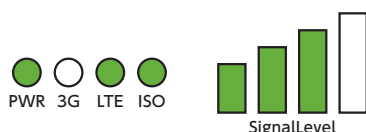
電源投入後、暫くたってから、下記表の「通常稼働時」の状態に移ります。

以下のランプ表示にならない場合には、下記の「通常稼働時にならない場合」をご参照ください。

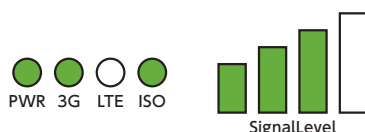


LEDランプ

LTE電波がある場合



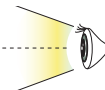
LTE電波がない場合



※ [SignalLevel] は電波の受信強度を指し、2～3本が緑点灯している所が推奨設置場所となります。

■LED表示の目視について

明るい場所ではLEDランプが見えにくい場合があります。目線をLEDランプの高さに合わせるようにしてご確認ください。



通常稼働時にならない場合

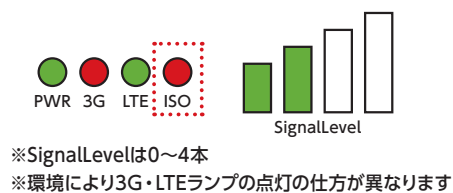
通常稼働時の状態にならない場合、一度電源OFF/ONで改善しないかご確認ください。

改善しない場合、下記LED表示ごとの対処方法をご確認ください。

ランプ表示	状態説明	対処方法
	受信電波が強すぎる状態	設置場所の変更 (窓際から離す)
	機器の温度が異常な状態	設置場所変更(風通しがよく、直射日光の当たらない場所へ)
※SignalLevelは0～4本	前面から発射した電波が壁等で反射し、背面で受信している	次ページの「ISOランプが赤点灯している場合」を参照
※SignalLevelは0～1本	受信電波が弱すぎる	次ページの「PWRランプが赤点滅している場合」を参照

上記対処をしても改善しない場合には、裏表紙記載の「電波サポート」まで契約者ご本人さまよりお電話ください。
なお、3G通信サービスは2024年1月31日に終了いたします。サービス終了後、3G通信はご利用いただけません。

ISOランプが赤点灯している場合

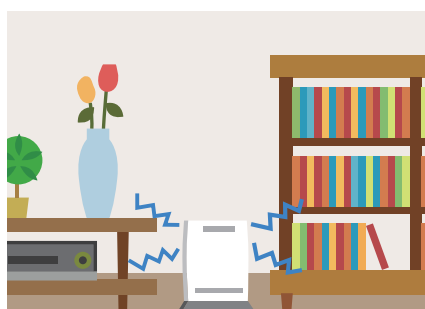


機器の状態

電源投入後、10分程経過してもISOのLEDランプが赤点灯している場合は、前面からの電波が壁等により周りに反射して背面へ回りこんだ電波を受信している可能性があります。

対処方法

本体の背面を窓に向けたり、本体を窓に近づけて、障害物（反射）の少ない箇所へ本体の位置を少しずつ移動して再度ご確認ください。

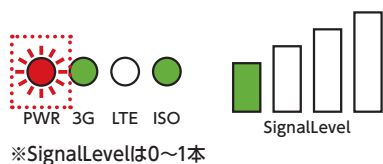


NG



OK

PWRランプが赤点滅している場合



機器の状態

電源投入後、10分程経過してもPWRのLEDランプが赤点滅している場合は、受信電波が非常に弱い状況です。

対処方法

電波が届いている窓側等の箇所へホームアンテナ本体の位置を少しずつ移動して再度ご確認ください。

※屋内のどの場所へおいても改善されない場合には、当社よりドナーアンテナを貸与します。詳細はP.10をご参照ください。



STEP 4

通話・通信の確認試験

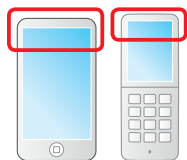
ホームアンテナ本体のランプ表示がSTEP3Bの「通常稼働時」の状態となりましたら、ホームアンテナ本体経由での通話・データ通信ができるかお試しください。

<事前準備>

- ・携帯電話のソフトウェアを最新のものにアップデートしてください。
- ・Wi-Fiの接続をOFFにし、表示が「4G(もしくはLTE)」または「3G」となっていることをご確認ください。

※4G(もしくはLTE)電波がない場合は、表示が「3G」となります。

※Wi-Fi接続の設定は機種により異なりますので、携帯電話付属の取扱説明書にてご確認ください。



画面上部の
表示を確認

<Wi-Fi接続時>



Wi-Fi OFF



<Wi-Fi未接続時>

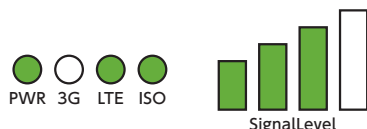


または



通話(及びデータ通信)試験

<LTE電波がある場合>



ホームアンテナ本体から1~2m以内の位置で、ご利用の当社携帯電話のアンテナバーが改善されていること、発信して問題なく通話(及びインターネットに接続)ができることを確認してください。[4G] または [LTE] の表示で通話(及びインターネット接続)ができていれば、ホームアンテナ本体は正常に動作しています。

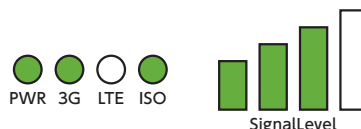
※4Gでの通話はVoLTEオプション加入の場合に限ります。



なお、ご利用のソフトバンク携帯電話が、4G非対応端末の場合は、[3G] の表示で通話(及びインターネット接続)ができていれば、ホームアンテナ本体は正常に動作しています。



<LTE電波がない場合>



ホームアンテナ本体から1~2m以内の位置で、ご利用の当社携帯電話のアンテナバーが改善されていること、発信して問題なく通話(及びインターネットに接続)ができることを確認してください。[3G] の表示で通話(及びインターネット接続)ができていれば、ホームアンテナ本体は正常に動作しています。



通話/データ通信ともに上記動作が確認できない場合は、裏表紙記載の「電波サポート」にご連絡ください。

なお、3G通信サービスは2024年1月31日に終了いたします。サービス終了後、3G通信はご利用いただけません。

こんなときは…

電源を入れてもホームアンテナ本体が使えない場合

p.6 STEP3Bで電源投入後10分以上経過しても「通常稼働時」の状態に移行しないなど、長時間に渡りホームアンテナ本体が使えない場合、以下の手順でご確認ください。

- ①ホームアンテナ本体の電源がきちんとはいっているか（電源アダプターがきちんと接続されているか）、ご確認ください。
- ②ホームアンテナ本体の前面（LEDランプ表示がある面）が電波を改善したい方向に向いているかご確認ください。
- ③ホームアンテナ本体を直射日光のあたるところに置いていないかご確認ください。
- ④ホームアンテナ本体の電源アダプターを一旦コンセントから外し、電源を入れ直して再度10分程様子を見てください。
- ⑤④までの対応を行っても改善されない場合は、お手数ですが裏表紙記載の「電波サポート」まで、お電話にてお問い合わせください。

<お問い合わせに際して>

- ・予めホームアンテナ本体のLEDランプの点灯している箇所とランプの色をメモ等に控えておいてください。
- ・動作確認をする場合がありますので、**ホームアンテナ本体の電源を入れた状態で、機器のお近くからお電話ください。**

ホームアンテナ3にお申し込みの携帯電話のご契約を解約または譲渡する場合

ホームアンテナ3は解約となりますので、裏表紙記載の「電波サポート」まで**契約者ご本人さまよりお電話ください。**

ホームアンテナ本体は当社からのレンタル品です。ホームアンテナ3 解約後、ホームアンテナ本体は p.11 の返却先に送付してください。

引っ越しをする場合

ホームアンテナ3は解約となりますので、裏表紙記載の「電波サポート」まで**契約者ご本人さまよりお電話ください。**ホームアンテナ本体は当社からのレンタル品です。ホームアンテナ3解約後、ホームアンテナ本体はp.11の返却先に送付してください。引っ越し先も電波状況がよくない場合は、お手数をおかけしますが、改めてホームアンテナ3をお申し込みください。

ホームアンテナ3を利用されない場合（ホームアンテナ本体の電源を入れていない場合）

ホームアンテナ本体の電源がOFFとなっている等で、ホームアンテナ3のご利用が長期間確認できない場合には、ホームアンテナ3サービスを一時停止、又は解約させていただく場合があります。

ホームアンテナ3を利用されない場合には、p.11をご参照の上、解約手続きと機器のご返却をお願い致します。また、一時的に利用されない場合は、裏表紙記載の「電波サポート」まで、利用休止期間についてご連絡をお願い致します。

ドナーアンテナのレンタルについて

屋内のどの場所へ置いても電波が改善されない場合には、ドナーアンテナ設置キットを発送いたします。お手元に届きましたら、すぐにお客様ご自身で簡単にドナーアンテナを設置いただけます。ご希望の方は、裏表紙記載の窓口「電波サポート」までご連絡ください。

- ・ドナーアンテナとは、窓際やベランダに設置して屋外の4G通信サービスの電波を受信する機械です。

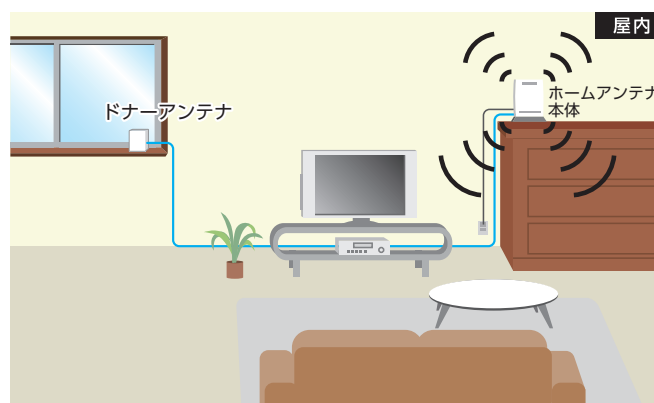
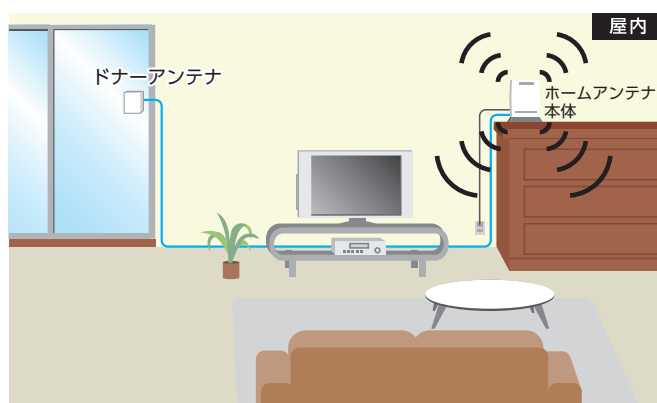


ドナーアンテナ例

設置メリット

- ・屋外からの良好な電波をドナーアンテナが直接受信することで、屋内の電波改善が期待できます。
- ・ドナーアンテナの設置により屋内の改善範囲が広がる可能性が高くなります。

設置イメージ



注意事項

- ・ドナーアンテナ設置後も電波改善されない場合があります。
- ・ドナーアンテナの設置及び撤去はお客様に行っていただきます。
- ・機器の取付・撤去作業により生じた損害については、当社は責任を負いかねますのでご了承ください。

解約手続きと機器の返却について

解約手続きに関して

ホームアンテナ3による電波改善を利用されないまたは利用しても電波改善されない場合には、解約手続きが必要になります。

裏表紙記載の「電波サポート」まで契約者ご本人さまよりお電話ください。

機器の返却に関して

ホームアンテナ本体は、ソフトバンク株式会社からのレンタル機器です。ホームアンテナ3の解約時には、ご利用いただいたホームアンテナ本体等を下記返却先まで速やかにご返送ください。なお、店頭でのお引き取り業務は実施しておりませんので、予めご了承ください。

返却物

ご提供時に機器が入っていた箱に一式を入れ着払いにてご返送ください。

ご提供時の箱がない場合はお手持ちのダンボール等をご使用ください。

※ 着払い伝票のお客様控えは2ヶ月程大切に保管ください。

※ ドナーアンテナを設置された場合には、ドナーアンテナをお持ちの段ボール等をご使用の上、下記返却先まで着払いにてご返送ください。



梱包箱



ホームアンテナ本体
1台



電源アダプター
1個



本ガイド

返却先

〒272-0001
千葉県市川市二俣678-55
ESR市川ディストリビューションセンター3階北棟N8
ホームアンテナ配送センター

製品仕様



項目	仕様
型番	IP1
サイズ(本体)	W:144mm/H:181mm/D:67mm
質量	1.0kg以下
入力電源	AC 100V/50-60Hz (電源アダプター)
出力電源	DC12V、2.5A
最大消費電力	15W以下
動作温度	0℃～40℃
動作湿度	10～90% (結露なきこと)

※本製品の外観及び仕様は、改善改良のため予告なく変更することがあります。

※記載されている製品名およびサービス名は、各社の登録商標および商標です。
※SOFTBANKおよびソフトバンクの名称、ロゴは日本全国およびその他の国におけるソフトバンクグループ株式会社の登録商標または商標です。
※本ガイドの製品に対する記述は情報を提供する目的で書かれたもので、保証するものではありません。
※本ガイドの一部または全部を無断復写・転写することを禁じます。
※サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更することがあります。
※本ガイドの記載内容は2023年1月1日現在のものです。

●ホームアンテナ3サービス及び機器の接続、本紙に関するご質問、ご不明点については下記までご連絡ください。

電波サポート

ソフトバンク携帯電話から…

1 1 6 6

■ 通話料無料

■ 受付時間 9:00～18:00(年中無休)

ワイモバイル・LINEMO携帯電話/一般電話などから… 0800-888-7777

ソフトバンク株式会社 2023年1月 無断複製禁止
www.softbank.jp IP1HU21062201 P220107

