

本冊子に掲載の内容は2019年12月1日現在、iOSで確認した内容です。 iOSのバージョン違いなどにより画面イメージが異なる場合がございます。最新の情報は当社ホームページをご確認ください。

必ずご確認ください



盗難紛失での 配送交換

ご利用の手引き

はじめに ご利用の流れ

P.1 キット内容のご確認 P.1 ご利用の流れ よくあるご質問・お問い合わせ先 P.6 よくあるご質問 P.7 お問い合わせ先

P.7 ご注意事項

セットアップの手順

P.2 USIMカードの挿入
P.2 iCloudでデータを復元
P.4 一括設定のインストール













よくあるご質問

パソコンやWi-Fiネットワークがなくバックアップを行う環境がありません。

電話帳などの一部データを、iCloudや「あんしんバックアップ」などの電話帳移行アプリで バックアップを行うことが可能です。

■ iCloudに同期(保存)する

[設定]>[iCloud]より、連絡先やカレンダーなどの 同期をしたい項目を(オン)にすると、iCloudヘデータが保存されます。 交換機でApple IDの設定を行うとオンにした項目を復元することができます。 http://stn.mb.softbank.jp/v9Z5s



あんしんバックアップのダウンロードや 利用方法を確認する

http://stn.mb.softbank.jp/m8t9n



修理受付番号はどこで確認できますか?(当社へお問い合わせの際に必要です)

修理受付番号は、「盗難紛失での配送交換」お申し込み時にお客さまが登録したメールアドレスに お送りしたお申し込み完了メール、またはお申し込み時にお渡しした帳票よりご確認いただけます。

USIMカード発行手数料はいつ請求になりますか?

「盗難紛失での配送交換」お申込日を含むご利用月のご請求に合算して請求させていただきます。

盗難・紛失した端末が発見された場合どうすればいいですか?

ソフトバンクへご返送いただきます。裏表紙に記載しております問い合わせ先までご連絡ください。 ご指定の住所に返送用キットを送付させていただきます。

