

お困りのときや、ご不明な点などがございましたら、お気軽に下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。電話番号はお間違いのないようおかけください。

■本製品のセットアップ、操作方法、技術的なお問い合わせについて

データ通信サポート窓口 (受付時間 / 9:00~20:00)

- ソフトバンク携帯電話から ※5525(無料)
- 一般電話から ☎0088-21-5525(無料)

■総合案内、紛失・故障受付について

ソフトバンクモバイルお客さまセンター

- ソフトバンク携帯電話から 総合案内: 157(無料)
紛失・故障受付: 113(無料)
- 一般電話から

| ご契約地域 | お問い合わせ先 | |
|--|---------|-------------------|
| 北海道・青森県・秋田県・岩手県・山形県・宮城県・福島県・新潟県・東京都・神奈川県・千葉県・埼玉県・茨城県・栃木県・群馬県・山梨県・長野県・富山県・石川県・福井県 | 総合案内 | ☎0088-240-157(無料) |
| | 紛失・故障受付 | ☎0088-240-113(無料) |
| 愛知県・岐阜県・三重県・静岡県 | 総合案内 | ☎0088-241-157(無料) |
| | 紛失・故障受付 | ☎0088-241-113(無料) |
| 大阪府・兵庫県・京都府・奈良県・滋賀県・和歌山県 | 総合案内 | ☎0088-242-157(無料) |
| | 紛失・故障受付 | ☎0088-242-113(無料) |
| 広島県・岡山県・山口県・鳥取県・島根県・徳島県・香川県・愛媛県・高知県・福岡県・佐賀県・長崎県・大分県・熊本県・宮崎県・鹿児島県・沖縄県 | 総合案内 | ☎0088-250-157(無料) |
| | 紛失・故障受付 | ☎0088-250-113(無料) |

■海外からおかけの場合

ソフトバンクモバイル国際コールセンター

海外からのお問い合わせおよび盗難・紛失のご連絡: +81-3-5351-3491(有料)

C01HWご利用のお客さまへのご案内

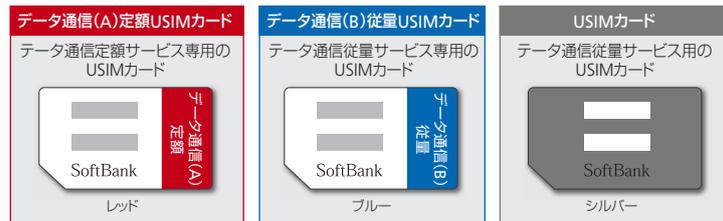
必ずお読みください

C01HWの詳細設定を行う場合には、パソコンが必要となります。
あらかじめ対応しているパソコンをご準備ください。

C01HWをご利用にあたってのご注意①

ご使用前は、C01HWの取扱説明書およびかんたんセットアップマニュアルをよく読み、それぞれの注意事項を確認の上、正しくお取り扱いください。C01HWをご利用になる場合は、下記のいずれかのUSIMカードのみご利用になれます。お手持ちのUSIMカードと加入中の料金プランをよく確認の上ご使用ください。

ブルーかシルバーのUSIMカード利用時は、パケット通信料が高額となる場合がございますので、ご注意ください。



本書の中では右記のように表記いたします。

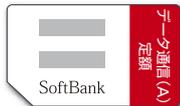
- データ通信(A) 定額USIMカード → レッドのUSIMカード
- データ通信(B) 従量USIMカード → ブルーのUSIMカード
- USIMカード → シルバーのUSIMカード

C01HWをご利用にあたっての注意②

USIMカードの取り付け／取り外し、ユーティリティのご利用方法については、取扱説明書およびかんたんセットアップ マニュアルもご確認ください。

データ通信定額サービスをご利用の場合

データ通信定額サービスをご利用の場合、**レッドのUSIMカード**をご用意ください。



レッドのUSIMカード

データ通信従量サービスをご利用の場合

データ通信従量サービスをご利用の場合、**ブルーまたはシルバーのUSIMカード**をご用意ください。



ブルーのUSIMカード



シルバーのUSIMカード

本書ではWi-Fiによる接続時の場合を例に説明しております。

C01HWにレッドのUSIMカードを挿入し電源を入れます。

STEP 1



レッドのUSIMカード



C01HWにブルーまたはシルバーのUSIMカードを挿入し電源を入れます。

STEP 1



ブルーのUSIMカード

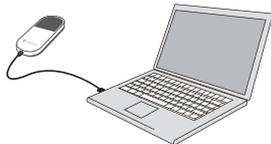


シルバーのUSIMカード



同梱のUSBケーブルでパソコンへ接続したあと、パソコン上でC01HWの設定ツールを立ち上げてください。設定ツールにログイン後、「接続>プロファイル設定」で「Data Plan A (TEIGAKU)」を選択します。*

STEP 2



同梱のUSBケーブルでパソコンへ接続したあと、パソコン上でC01HWの設定ツールを立ち上げてください。設定ツールにログイン後、「接続>プロファイル設定」で「Data Plan B (JURYO)」を選択します。*

STEP 2



接続プロファイルが「SoftBank A」と表示されていることを確認します。データ通信定額サービスご利用中の場合は「SoftBank A」と表示されます。

STEP 3



接続プロファイルが「SoftBank B」と表示されていることを確認します。データ通信従量サービスご利用中の場合は「SoftBank B」と表示されます。

STEP 3



▲ 「SoftBank B」と表示時は、
パケット通信料が高額となる場合がございますので、ご注意ください。

*お買い上げ時のプロファイル設定は、「Data Plan A (TEIGAKU)」です。お買い上げ後、はじめにデータ通信(A)定額サービスをご利用のお客さまはSTEP2を省略することができます。ただし、一旦プロファイル設定を変更された後に再度設定変更を行う場合、STEP2の設定選択は必要になります。